

# minPension



**Verksamhetsöversikt 2023**

# minPension – Verksamhetsöversikt 2023

## Innehåll

1	Inledning .....	2
2	Allmänt om minPension .....	2
3	Finansiering .....	3
4	Verksamheten under året.....	3
4.1	Uppdrag, vision och mål.....	3
4.2	Utökad och förbättrad informationsleverans.....	3
4.3	Förbättrad informationskvalitet och noggrannhet i prognoserna .....	4
4.4	Förbättrad tillgänglighet.....	4
4.5	Utökad och förbättrad funktionalitet genom vidareutvecklade och nya tjänster .....	5
4.6	Nöjdare användare och förbättrad användarvänlighet .....	7
4.7	Ökad kännedom och ökat förtroende .....	8
4.8	Ökat antal användare och ökad användning.....	10
5	Bolagsstyrning.....	10
5.1	Informationssäkerhets- och dataskyddsarbete .....	10
5.2	Risker och riskhantering.....	11

## 1 Inledning

I denna årliga rapport ges en samlad och lättillgänglig bild av den verksamhet som har bedrivits vid minPension under verksamhetsåret 2023. I rapporten lämnas en översiktlig redovisning av viktigare händelser med avseende på målen för bolagets olika verksamhetsområden.

Rapporten vänder sig till olika målgrupper som styrelsen, anslutna aktörer, externrevisionen, viktigare leverantörer och samarbetspartners samt en intresserad omgivning.

## 2 Allmänt om minPension

Min Pension i Sverige AB (minPension) är ett helägt dotterbolag till SFS-Svensk Försäkring Service AB (org.nr 556207–5860). minPension drivs genom ett framgångsrikt samarbete mellan staten och försäkringsbranschen (privat-offentlig samverkan) kring individernas pensionsinformation<sup>1</sup>. Hälften av antalet ledamöter i minPensions styrelse utses av staten, medan den andra hälften utses av Svensk Försäkrings styrelse<sup>2</sup> som för ändamålet har tillsatt en nomineringskommitté.

minPension förvaltar och utvecklar webbplatsen minpension.se. Den lanserades år 2004 och ger den som har tjänat in pension i Sverige en samlad bild av sin ålderspension.

På minpension.se kan användaren, utöver att se en samlad bild av hela sitt pensionsinnehav, göra individuella prognoser över sin framtida pension samt uttagsplanera. Med ökad kunskap minskar informationsunderläget för pensionssparare och pensionärer, vilket ger dem bättre möjligheter att tillvarata sina intressen, kunna vara mer medvetna och stärka sin ställning. Inrättandet av minPension bör ses i ljuset av de olika informationsbehov som blev tydliga i och med den pensionsreform som genomfördes i slutet av 1990-talet. Tjänstepensionerna har med tiden förändrats med allt större inslag av premiebestämda pensioner där pensionsspararen själv kan genomföra placeringsval.

minpension.se finns både som egen webbplats och som s.k. direktinloggning via Single Sign On (SSO) hos andra aktörer, t.ex. på Pensionsmyndighetens inloggade sidor och på vissa av de övriga anslutna pensionsaktörernas webbplatser. Användarna erbjuds säker inloggning till tjänsterna på minPension.se via BankID, Freja eID+ och Mydighetslegitimation.

Till skillnad från de flesta andra leverantörer av pensionsinformationstjänster är minPension en oberoende och neutral aktör<sup>3</sup>. De tjänster som tillhandahålls av minPension är dessutom kostnadsfria för pensionsspararna att använda.

Genom det unika samarbetet mellan staten och pensionsbolagen i minPension är Sverige ett av de främsta länderna i världen när det gäller att kunna erbjuda sina medborgare individuell information om hela pensionen.

---

<sup>1</sup> Se antologin "Min Pension – ett exempel på privat-offentlig samverkan" av Katrin Westling Palm och Christina Lindenius (2017)

<sup>2</sup> Moderförening till SFS – Svensk Försäkring Service AB

<sup>3</sup> minPension är en neutral och oberoende aktör med huvudfokus på pensionsspararnas behov. minPension bygger på ett frivilligt samarbete mellan staten och branschen och agerar därför inte på uppdrag av enskilda aktörer och har heller inget vinstintresse. Finansieringen av verksamheten sker gemensamt av staten och branschen.

### 3 Finansiering

Staten genom Pensionsmyndigheten och Statens tjänstepensionsverk (SPV) svarar för finansieringen av den ena halvan av de årliga kostnaderna för minPension. För finansiering av den andra halvan svarar anslutna pensionsaktörer som levererar pensionsinformation till minPension varav merparten är medlemsbolag till Svensk Försäkring. Budgeten för 2023 uppgick till 74,2 miljoner kronor.

### 4 Verksamheten under året

#### 4.1 Uppdrag, vision och mål

Bolagets uppdrag är att i första hand stödja pensionsspararna – men också pensionsbranschen – på ett sådant sätt att det gagnar pensionsspararna.

Visionen lyder:

*”minPension ska erbjuda de bästa oberoende tjänsterna så att alla enkelt kan göra medvetna val kring hela sin pension och få ett bra stöd för uttag av pension”.*

Det övergripande målet med verksamheten är att så många som möjligt ska använda minPension med lämplig regelbundenhet för att få en samlad bild av sin pension och för att göra pensionsprognoser samt uttagsplanera. På så sätt kan de bilda sig en uppfattning om vad de kan förvänta sig i pension och vad som påverkar pensionens storlek. Därutöver ska merparten av de individer som har påbörjat uttag av sin pension ha använt tjänsten Uttagsplaneraren och uppleva att det är tryggt och enkelt att planera uttag av sin pension med hjälp av tjänsten.

Det övergripande målet har brutits ned i ett antal mer konkreta mål för bolagets olika verksamhetsområden. Nedan ges en översiktlig redovisning av viktigare händelser under året med avseende på dessa.

Den 1 november 2023 tillträdde Cecilia Rosendahl Lavén som vd på minPension. Cecilia kommer närmast från pensionsbolaget AMF där hon haft olika ledande befattningar och bl.a. ingick i företagsledningen. Hon har även varit ledamot i minPensions styrelse under åren 2016–2020. Styrelsen har varit djupt involverad i vd-rekryteringen. En särskild rekryteringskommitté bestående av styrelsens ordförande och två ytterligare ledamöter inrättades för arbetet. Denna har rapporterat löpande om utvecklingen till styrelsen. Kommittén har arbetat med stöd av en rekryteringsfirma som är specialiserad på bl.a. rekryteringar av vd:ar och andra ledande befattningshavare.

#### 4.2 Utökad och förbättrad informationsleverans

##### **Valcentralsinformation**

För att minPension ska kunna skapa ökad kundnytta genom en högre precision när det gäller individens pensionsberäkningar behöver minPension genom samarbete med valcentraler få tillgång till viss valcentralsinformation, t.ex. uppgifter om premieavsättningar, lönevaxling och avtalsområden m.m. Under året har en fördjupad dialog förts med några valcentraler, vilken kommer att fortsätta under 2024.

Diskussioner har även förts med företrädare för partsportalet Avtalat<sup>4</sup> som från mars 2024 bl.a. även administrerar pensions spararnas val inom ITP (tjänstepensionsavtal för privatanställda tjänstemän).

### **Statistik från minPension**

Under 2023 påbörjades arbete med utveckling av den statistik som minPension tillhandahåller kvartalsvis till de anslutna aktörer som efterfrågar den. Avsikten är att löpande ge uppgifter specifikt för respektive aktör (såsom registrerade användare och pensionsavtal) genom ett och samma rapportunderlag för alla, för att inte driva merkostnader.

## **4.3 Förbättrad informationskvalitet och noggrannhet i prognoserna**

minPension arbetar löpande med att vidareutveckla kvaliteten i pensionsprognoserna. Med förbättrad kvalitet avses här en förbättrad överensstämmelse mellan de prognoser som de berörda anslutna aktörerna beräknar för pensionsförsäkringarna och prognoser för samma försäkringar som beräknas av minPension. I tjänsten Uttagsplaneraren kommer de anslutna aktörernas egna regelverk och beräkningsparametrar successivt att användas i allt högre utsträckning, vilket ger bättre precision i prognosberäkningarna. Detta bygger på att anslutning görs till de nya förbättrade beräkningsmodellerna.

### **Informationsstandard MisLife**

För att förbättra noggrannheten i prognoserna införs den nya informationsstandarden MisLife 2.0. Informationsstandarden förbättrar kvaliteten avseende överensstämmelse mellan de anslutna aktörernas prognoser och de prognoser som beräknas i minPensions prognostjänst, vilket är särskilt viktigt i tjänsten Uttagsplaneraren där användaren närmar sig pensionsuttag. Arbetet med uppgradering av anslutningar till den nya standarden är prioriterat och har pågått löpande under 2023, endast några få aktörer kvarstår att ansluta. Det har även genomförts ett utvecklingsprojekt tillsammans med SPV för att konvertera informationsstandarden till den nya versionen av MisLife, vilket är en förutsättning för anslutning till Uttagsplaneraren.

## **4.4 Förbättrad tillgänglighet**

Tillgänglighet till pensionsinformation och till tjänsterna på minPension samt snabb informationsinhämtning är viktiga faktorer i servicen på minPension för att behålla användarna och attrahera nya.

### **Förenklad prognos och det digitala orange kuvertet**

För att snabbt ge individen en helhetsbild av sin pension och därmed skapa en bättre förståelse för sin pensionssituation har Pensionsmyndigheten och minPension utvecklat ett digitalt komplement till det orange kuvertet som årligen skickas ut av Pensionsmyndigheten.

Det digitala orange kuvertet innebär att alla som har tjänat in till pension i Sverige, och som har registrerat sig på minpension.se, får tillgång till sitt orange kuvert digi-

---

<sup>4</sup> Avtalat informerar om pension och avtalsförsäkringar för privatanställda arbetare och tjänstemän.

talt på Pensionsmyndighetens inloggade sidor. Vid inloggad läge på Pensionsmyndighetens hemsida visas en förenklad pensionsprognos baserad på individens innehav i samtliga delar av "pensionspyramiden", dvs. allmän pension, tjänstepension och privat pension.

Information till prognosen hämtas via en s.k. API-lösning<sup>5</sup> som har utvecklats av minPension. Layouten på Pensionsmyndighetens webbplats är i dessa delar baserad på minPensions grafiska identitet.

Ett viktigt mål är att API-lösningen även ska kunna tillhandahållas till övriga anslutna aktörer så att de kan erbjuda sina kunder möjlighet att göra förenklade pensionsprognoser från minPension på den egna webbplatsen med stöd av lösningen.

Flera av de anslutna aktörerna har visat stort intresse för API-lösningen och tjänsten finns även på SPV:s webbplats. Arbete kommer att fortsätta för att tillgängliggöra tjänsten hos fler anslutna pensionsaktörer.

### ***Direktinloggning till minpension.se för anställda hos stora arbetsgivare***

Även stora arbetsgivare har visat sitt intresse för att kunna erbjuda de anställda direktinloggning till minpension.se. Sedan några år tillbaka erbjuder Göteborgs stad sina anställda (ca 55 000) möjlighet att nå minpension.se från kommunens intranät genom direktinloggning via s.k. SSO. Detta innebär att anställda kan logga in på arbetsgivarens intranät och med samma inloggning vidarebefordras till minpension.se för att där ta del av sina pensionsuppgifter och göra prognoser och uttagsplaner utan att behöva logga in på nytt.

Göteborgs stad är den första stora arbetsgivaren i Sverige att erbjuda den här tjänsten i samarbete med minPension. Avsikten är således att öka tillgängligheten för de anställda att kunna använda tjänsterna på minpension.se.

## **4.5 Utökad och förbättrad funktionalitet genom vidareutvecklade och nya tjänster**

### ***Anpassningar till uppdaterade tjänstepensionsavtal***

I tjänsterna prognostjänsten och Uttagsplaneraren har Anpassningar till kollektivavtalsförändringar för tjänstepensionsavtalen i offentlig sektor (AKAP-KR och PA16) genomförts, bl.a. om premiernas storlek, förändrade uttagsregler och intjänandeålder. Även Anpassningar som krävts efter den femte upphandlingen inom ITP har utförts.

### ***Vidareutveckling av Uttagsplaneraren***

Som ett led i arbetet med att förenkla för den stora grupp av individer som vill och behöver planera sitt uttag av pension initierades för några år sedan ett arbete med att utveckla tjänsten Uttagsplaneraren. Tjänsten har tagits fram av minPension i ett nära samarbete med Pensionsmyndigheten och pensionsbolagen.

Uttagsplaneraren fungerar som en integrerad del av minpension.se och utgör ett stöd inför planeringen av pensionsuttag. Målet med tjänsten är att alla som går i pension ska tycka att det är tryggt och enkelt att planera och ta ut sin pension.

---

<sup>5</sup> API (Application Programming Interface) är ett gränssnitt för att under kontrollerade former kunna dela information.

Tjänsten kan användas av de som är 54 år och äldre. Den innehåller dels ett beslutsstöd som ger en överblick över individuella val som är kopplade till uttag av pension, dels innefattar den nya beräkningsmodeller som sammantaget ger bättre noggrannhet i pensionsprognoserna än vad den nuvarande prognostjänsten gör (som vänder sig till användare i alla åldrar). Sedan början av 2023 utformades Uttagsplaneraren för att bli mer användarvänlig, bl.a förenklades navigeringen i tjänsten.

Det infördes även möjlighet att via Uttagsplaneraren ansöka om sin allmänna pension, även kallat "överföra plan". Genom att ansöka via minPension.se överförs det individuella valet i Uttagsplaneraren digitalt till Pensionsmyndigheten. Vid överföringen behöver användaren legitimera sig hos Pensionsmyndigheten med e-legitimation. Den digitala ansökningsprocessen fortsätter därefter hos Pensionsmyndigheten. Denna funktionalitet finns sedan tidigare även hos AMF.

Ett viktigt ställningstagande som styrelsen har gjort är att Uttagsplaneraren inte bara ska stödja användarna inför pensionering, dvs. planering av uttag av pension. Nästan lika viktigt är att ge stöd och fylla det behov som "jobbonärer"<sup>6</sup> har, dvs. att matcha det nya beteendemönstret hos dessa individer. Över tid kommer pensions-sparare inte enbart kunna planera sitt första pensionsuttag via Uttagsplaneraren utan även kunna fortsätta planeringen när delar av pensionen är under utbetalning.

### ***Pensioner under utbetalning***

Anslutning av pensionsaktörernas informationsleverans av pensioner under utbetalning sker successivt. Drygt 60 procent av pensioner under utbetalning visas för närvarande och ingår i kommande beräknade pensionsutbetalningar. Som nämns ovan är detta ett viktigt stöd, både för pensionärer och "jobbonärer".

Behovet av att se sina pensioner under utbetalning ökar inte minst mot bakgrund av att kategorin "jobbonärer" växer, vilket även styrks av olika undersökningar. Även kommande lagändring av inkomstskattelagen, som möjliggör uppehåll i tjänstepensionsutbetalningar (från 1 januari 2025), kommer med stor sannolikhet att öka behovet av planering av pensioner under utbetalning.

### ***Möjlighet att simulera löneväxling***

Ett område som det tidigare har framkommit önskemål kring, både från användare och från de anslutna aktörerna, är att kunna hantera s.k. löneväxling i tjänsterna på minPension. Av detta skäl fick Inspektionen för socialförsäkringen i uppdrag av regeringen att göra en analys som redovisades i mars 2022. Problem som kan konstateras är bl.a. att samlad information saknas och flera olika aktörer hanterar informationen, att en informationsstandard för löneväxling saknas samt att anslutning av en ny kategori av aktörer behöver göras till minPension.

I avvaktan på en integrerad lösning i minPensions tjänster infördes 2023 en möjlighet för användarna att under tiden själva mata in sin löneväxling (i tjänsten Simulatorn) för att på så sätt få den införd i sina prognoser. Med denna lösning behöver användarna bara registrera framtida löneväxlingsbelopp. Gjorda avsättningar redovisas redan i det intjänade kapitalet och har därmed tagits hänsyn till i prognoserna - och kräver därför ingen ytterligare funktionalitet för sin hantering. Under året har nästan 20 000 användare registrerat ett löneväxlingsbelopp och antalet ökar.

---

<sup>6</sup> Jobbonärer definieras som "individer som arbetar och tjänar in till pension parallellt med uttag av pension".

## **Elektroniska flyttblad**

Tjänsten e-Flyttblad, vilken har sin utgångspunkt i en rekommendation som beslutas av Svensk Försäkrings styrelse, kommer att utgöra en infrastruktur som stödjer informationsutbytet gällande jämförelseinformation i samband med eventuell flytt av värde i tjänste- (exkl. kollektivavtalade) och privata pensionsförsäkringar. Det huvudsakliga syftet med tjänsten är att stärka spararens ställning inför eventuellt beslut om flytt genom att ge dem tillgång till ett oberoende och neutralt beslutsunderlag. Tjänsten bidrar även till att effektivisera pensionsbolagens hantering, om en flytt blir aktuell. Under 2023 har arbete bedrivits med sikte på driftsättning under 2024 och anslutning vid halvårsskiftet 2025.

Projektet beslutas av Svensk Försäkrings styrelse och finansieras i sin helhet av nio livbolag<sup>7</sup> som är representerade i den styrelsen. minPensions styrelse är strategisk styrgrupp för projektet. Finansieringen för 2023, motsvarande 1,9 miljoner kronor, är sidofinansierat utanför minPensions budget.

## **Min Pensionär - verktyg på minpension.se som hjälper unga att få koll på pensionen**

minPensions digitala verktyg "Min Pensionär" riktar sig främst till ungdomar så att dessa på ett enkelt och roligt sätt ska kunna lära sig mer om hur pensionen fungerar och vad som påverkar den.

Syftet med verktyget är att tydliggöra vilka faktorer som är viktiga under arbetslivet för att få en bra pension, t.ex. inträdesåldern, rätt till tjänstepension, risker med deltid, lönenivå och när man planerar att lämna arbetslivet och gå i pension. Målgruppen är främst unga och andra grupper som ännu inte har någon fast anknytning till arbetsmarknaden.

Data till modellen kommer från Pensionsmyndighetens typfallsmodell samt Statistiska centralbyråns lönestatistik. I takt med att fler omfattas av tjänstepensionsavtal där avsättningarna ökar har verktyget "Min Pensionär" uppdateras med nya uppgifter från 2023.

## **4.6 Nöjdare användare och förbättrad användarvänlighet**

### **Mina Sidor**

Utgångspunkten i arbetet med att vidareutveckla och förfina "Mina Sidor" i inloggat läge på minPension.se är att all utveckling ska utgå från användarnas behov. Genom att ta in synpunkter från användarna och undersöka deras beteenden erhålls kunskap om olika målgruppers behov och förväntningar. Andra viktiga ingångsvärden i utvecklingsarbetet är resultat från forskning och beteendeekonomi.

Syftet är att kunna erbjuda användarna individanpassad information och en mer målgruppsanpassad webbsida, främst utifrån dimensionerna ålder, kunskap och intresse.

---

<sup>7</sup> Folksam Ömsesidig Livförsäkring, FuturPension Livförsäkringsaktiebolag, Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag, Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB, Nordea Liv & Pension Försäkring Sverige AB, SEB Pension och Försäkring AB, Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt, SPP Pension & Försäkring AB och Swedbank Försäkring AB



Under 2023 har arbetet fortsatt inriktats på att förbättra kvaliteten i prognoserna genom att inkludera fler parametrar för beräkningarna. Löpande arbete genomförs utifrån dataskydds- och informationssäkerhetskrav.

För att uppnå ännu högre precision i prognosen är det viktigt att användaren uppger rätt tjänstepensionsavtal vid registreringen. Ett arbete pågår med att på olika sätt uppmärksamma och informera användarna om detta.

För att möta tillgänglighetskraven har ett arbete utförts där i första hand färg och form har åtgärdats samt att IT-plattformen har tillgänglighetsanpassats. Kommande år fortsätter arbetet med att uppdatera minPension.se för att klara EU:s tillgänglighetsdirektiv, som träder i kraft 2025, samt för att ge en förbättrad användarupplevelse till alla användare.

Målet är att informationen i gränssnittet ska vara så informativt lättillgänglig att alla uppmuntras att lära sig mer om sin pension.

### ***Vidareutveckling av kundserviceområdet***

Under 2023 har samarbetet och samverkan inom kundserviceområdet mellan minPension och de anslutna pensionsaktörerna vidareutvecklats och fördjupats än mer. Ett exempel på detta är ett närmare samarbete och tätare kontakter med de anslutna aktörernas kundservicefunktioner, t.ex. har en särskild samverkansgrupp inrättats. Arbetet pågår även med att skapa förutsättningar för att på ett enklare och effektivare sätt kunna styra kundservicesamtal från minPension till de anslutna aktörerna i de fall frågorna berör dessa. Detta arbete kommer att fortsätta under 2024.

Stort fokus läggs även på kvalitetssäkringsarbete och information samt utbildning av kundservicemedarbetarna. Vi har bland annat professionaliserat våra frågor och svar genom att vi sedan snart två år har infört ett systemstöd på webbsidan, där användarna enklare och i högre grad hittar svar på sina frågor i första hand.

## **4.7 Ökad kännedom och ökat förtroende**

### ***Mätning av kännedom och anseende***

minPension har under flera år anlitat Kantar Sifo för undersökning i syfte att få en bild av allmänhetens kännedom och anseende om minPension. Undersökningen som utfördes under maj månad 2023 var den nionde i mätserien. Den visade på, enligt Kantar Sifo "ett rekordresultat".

Målgruppen var svenska allmänheten, 25–65 år och metoden var webbintervjuer med 1 000 respondenter. Undersökningen anses därmed vara statistiskt säkerställd.

Ett viktigt mål för minPension är att de anslutna aktörerna anser att samarbetet med minPension stärker det egna värdeerbjudandet och ger ett mervärde till den egna verksamheten. Av detta skäl genomför minPension undersökningar riktade mot samtliga anslutna aktörer för att ta reda på hur nöjda de är med samarbetet och tjänsterna på minPension.se.

Undersökningen har utarbetats åt minPension av analysföretaget Augur och genomfördes i september och oktober 2023. Av de 30 anslutna aktörerna valde 24 att medverka i undersökningen. Resultatet utgör ett viktigt underlag för det fortsatta utvecklingsarbetet av minPension.

De anslutna aktörerna anser att minPensions tre viktigaste styrkor är:

- Tjänsterna på minPension är kostnadsfria för pensionsspararna
- minPension ger i stort sett alla pensionssparare en bild av hela sin pension och täcker i stort sett allt ålderspensionskapital i Sverige
- minPension ger via tjänsten Uttagsplaneraren möjlighet att planera och jämföra olika pensionsuttag

De anslutna aktörerna anser att minPensions tre viktigaste utvecklingsområden är:

- minPension bör i högre grad beräkna prognoser med bolagens beräkningsparametrar istället för schabloner
- minPensions tjänster bör i större utsträckning anpassas till jobbonärer (som har både arbets- och pensionsinkomster)
- minPension saknar en stor del av pensioner under utbetalning (för att göra prognoser även efter påbörjat pensionsuttag)

### **Kompensationsgradsrapport 2023**

I december presenterades årets kompensationsgradsrapport vilken är den sjunde i ordningen sedan 2016. Över tid har både förutsättningar och underlaget förändrats. Andelen registrerade användare har ökat från ca 2 miljoner till ca 4,9 miljoner. Temat för 2023 var "Hur stor betydelse har tjänstepensionen".

Det har skett förändringar i flera stora avtal de senaste åren, inbetalningstiden har förlängts och den inbetalade premien har höjts. Vid jämförelse av de olika tjänstepensionsavtalen är det framför allt inom offentlig sektor som tjänstepensionsandelen har ökat. Där har premieinbetalningen ökat på senare år vilket ger störst effekt på de yngre generationerna som får fler år med högre intjänande än äldre årskullar.

Det som lyfter kompensationsgraden i årets rapport är framför allt tjänstepensionen. Den har i genomsnitt stigit med drygt 1,8 procentenheter jämfört med 2022 års rapport. Den sammanlagda inkomst- och premiepensionen har stigit med drygt 0,3 procentenheter.

### **Branschdag om framtidens pensionsinformation**

I mitten av november genomfördes en branschdag om framtidens pensionsinformation. De flesta av minPensions 30-talet anslutna aktörer var representerade och temat för dagen var hur branschen tillsammans kan förbättra informationen och underlätta för pensionsspararna. Ett särskilt fokus lades på Uttagsplaneraren med en demo och efterföljande diskussion om möjlig vidareutveckling.

För minPension är branschdagen ett kostnadseffektivt sätt att nå ut till branschen och kommer att bli en årligt återkommande aktivitet.

### **Internationellt arbete**

Ett stort intresse råder internationellt kring minpension.se, vilket leder till en förhållandevis stor efterfrågan på och önskemål om erfarenhetsutbyte från andra länder. En selektering görs dock så att medverkan i första hand sker i vad som bedöms som kunskapsuppbyggande- och varumärkesstärkande aktiviteter.

minPension har under 2023 haft besök av en delegation från Japan som visade stort intresse för minPensions tjänster och det arbete som branschen bedriver via

Gilla Din Ekonomi (även kallat Nationella nätverket för finansiell folkbildning) hos Finansinspektionen.

## 4.8 Ökat antal användare och ökad användning

Under året har 320 000 nya användare registrerat sig på minPension.se och andelen kvinnor fortsätter att öka över tid. Vid årets slut var 4 829 000 användare registrerade och av dessa har 2 889 000 loggat in minst en gång under året. Antalet inloggningar uppgick till 17 131 000 och totalt skapades 48 775 000 prognoser.

Utvecklingen är i linje med det kvantitativa mål för registrerade och aktiva användare vid utgången av 2023 som styrelsen fastställde i verksamhetsplanen för 2022.

## 5 Bolagsstyrning

Bolagsstyrningsarbetet vid minPension bedrivs enligt principer för svensk kod för bolagsstyrning (Kollegiet för svensk bolagsstyrning). Bolagsstyrningen har sammanfattats i en rapport som har utarbetats i tillämpliga delar enligt koden.

Verksamheten vid minPension växer och befinner sig i en utvecklingsfas där komplexiteten successivt ökar vilket i sin tur ställer krav på en ökad professionalisering och hög grad av automatisering. Organisation, arbetssätt/arbetsformer samt IT-sourcingstrategin anpassas för att kunna möta denna utveckling.

### 5.1 Informationssäkerhets- och dataskyddsarbete

Via minPension.se inhämtas och bearbetas stora mängder integritetskänslig information. Såväl individer, anslutna pensionsaktörer och tillsynsmyndigheter, har krav och förväntningar på att utveckling, förvaltning och drift av minPension.se sker på ett säkert sätt och med ett riskbaserat och systematiskt informationssäkerhetsarbete som grund.

I takt med att minPensions verksamhet successivt ökar i omfattning, vilket bl.a. innebär alltmer komplexa IT-lösningar m.m., samtidigt som bolagets verksamhet blir allt mer betydelsefull och hårdare länkad till de anslutna aktörernas, blir frågor rörande driftsäkerhet, regelefterlevnad och informationssäkerhet allt viktigare. En central fråga i anslutning till detta är även efterlevnaden och förvaltningen av GDPR-regelverket.

minPension har bl.a. som ett långsiktigt mål (ca 3 års sikt) att ett ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) enligt standarden ISO 27001 ska implementeras i tillämpliga delar för att minimera bolagets säkerhetsrisker. På några års sikt kan målet vara en certifiering enligt ISO 27001 resp. ISO 27552 (som även täcker in och hanterar GDPR-kraven), om det bedöms som ändamålsenligt.

Under året har arbetet med att vidareutveckla informationssäkerheten vid bolaget fortsatt. Arbetet har främst varit inriktat på behörighetshantering och att göra riskanalyser kring dessa som en grund för säkerhetsstärkande åtgärder.

Den alltmer utbredda s.k. "Overlay-tekniken", eller "skärmskrapning" utgör en risk som har aktualiserats och som har blivit mer påtaglig under de senaste åren. minPension har därför vidtagit olika skyddsåtgärder, bl.a. tekniska, i syfte att försvåra för oseriösa aktörer att missbruka minPension på detta sätt. Styrelsen har fastslagit att man ser allvarligt på denna typ av missbruk, bl.a. ur ett kundskydds- och informationssäkerhetsperspektiv och följer noga frågan.

## **5.2 Risker och riskhantering**

minPension bedriver ett systematiskt riskhanteringsarbete genom att identifiera och hantera risker som kan äventyra bolagets måluppfyllelse. En viktig del i detta är att löpande följa upp och analysera effekter av åtgärder som genomförts för att hantera och begränsa riskerna.

Särskilt viktiga är verksamhetsrisker avseende IT-verksamheten och driftsäkerheten i denna, informationssäkerheten, dataskydd samt risker i anslutning till utkontrakterad verksamhet.