

minPension – Verksamhetsöversikt 2025

1	Inledning	2
2	Allmänt om minPension	2
3	Finansiering	3
4	Verksamheten under året.....	3
4.1	Tillväxt i användning och ökat engagemang.....	4
4.2	Stärkt anseende och ökat förtroende	5
4.3	Utveckling av användar- och partnertjänster	5
4.4	Stärkt samverkan med partners och intressenter	7
4.5	Stärkt styrning med ny organisation	9
5	Bolagsstyrning.....	10

1 Inledning

I denna årliga rapport ges en samlad och lättillgänglig beskrivning av den verksamhet som bedrivits vid minPension under 2025.

Rapporten riktar sig till flera målgrupper, däribland styrelse, anslutna partners och intressenter, externrevision, centrala leverantörer samt en bredare intresserad omvärld.

2 Allmänt om minPension

Min Pension i Sverige AB (minPension) startade sin verksamhet 2004 och är ett helägt dotterbolag till SFS-Svensk Försäkring Service AB (org.nr 556207-5860). minPension drivs genom ett framgångsrikt samarbete mellan staten och försäkringsbranschen (privat-offentlig samverkan) kring individernas pensionsinformation¹. Hälften av antalet ledamöter i minPensions styrelse utses av staten, medan den andra hälften utses av Svensk Försäkrings styrelse² som för ändamålet har tillsatt en nomineringskommitté.

Det unika samarbetet mellan staten och pensionsbolagen genom minPension gör Sverige till ett av världens ledande länder när det gäller att ge medborgarna samlad, individuell och lättillgänglig information om hela pensionen. Genom att samla såväl allmän pension som tjänstepensioner och privat sparande i en och samma tjänst skapas en helhetsbild som stärker individens möjligheter att förstå, planera och påverka sin ekonomiska framtid. Verksamheten har sin grund i de informationsbehov som tydliggjordes i samband med pensionsreformen i slutet av 1990-talet. Reformen innebar ett större individuellt ansvar och ökade valmöjligheter för pensionsspararna, vilket samtidigt ställde högre krav på transparens, tillgänglighet och pedagogisk information. Behovet av en oberoende och samlad informationsaktör blev därmed en central förutsättning för reformens genomslag.

Under åren har tjänstepensionerna utvecklats mot en allt större andel premiebestämda lösningar, där individen själv fattar beslut om placeringar och risknivå. Denna utveckling har ytterligare förstärkt behovet av tydlig, jämförbar och tillförlitlig pensionsinformation. Genom kontinuerlig samverkan mellan offentlig och privat sektor har minPension kunnat möta dessa krav och skapa en digital infrastruktur som stödjer både pensionssparare och pensionsutbetalare. Sammantaget bidrar minPension till ökad kunskap, bättre beslutsunderlag och större trygghet för miljon-tals användare – och är därmed en viktig del av det svenska pensionssystemets funktion och legitimitet.

minPension utvecklar och förvaltar den digitala tjänsten minpension.se som främst vänder sig till alla personer (drygt 6 miljoner individer) som tjänar, eller har tjänat, in till sin ålderspension i Sverige. Till skillnad från de flesta andra leverantörer av pensionsinformationstjänster är minPension en oberoende och neutral aktör³. De

¹ Se antologin "Min Pension – ett exempel på privat-offentlig samverkan" av Katrin Westling Palm och Christina Lindenius (2017)

² Moderförening till SFS – Svensk Försäkring Service AB

³ minPension är en neutral och oberoende aktör med huvudfokus på pensionsspararnas behov. minPension bygger på ett frivilligt samarbete mellan staten och branschen och agerar därför inte på uppdrag av

tjänster som tillhandahålls av minPension är dessutom kostnadsfria för pensions-spararna att använda.

På minPension kan pensionsspararen, utöver att se en samlad bild av hela sitt pensionsinnehav, göra individuella pensionsprognoser över sin framtida pension samt planera sitt uttag av pensionen. Med ökad kunskap minskar informationsunderläget för pensionssparare och pensionärer, vilket ger dem bättre möjligheter att tillvarata sina intressen, kunna vara mer medvetna och stärka sin ställning. Användarna erbjuds säker inloggning via BankID, Freja eID+ och Myndighetslegitimation.

Bolagets övergripande mål är att bidra till att så många pensionssparare som möjligt ska använda verktygen på minPension med viss regelbundenhet för att få en samlad bild av sin intjänade pension och för att göra prognoser kring sin pension. Därutöver ska merparten av de individer som går i pension ha använt verktyget för att planera uttag och uppleva att det är tryggt och enkelt att planera uttag av sin pension med hjälp av tjänsten.

För att ge pensionsspararna individuell vägledning av verktygen erbjuder minPension stöd genom personlig kundservice. Anslutna partners kanaler används också för att uppnå effektiv kommunikation med användarna. För att säkerställa att informationen om minPension är korrekt, relevant och når fram på rätt sätt genomförs regelbundna informationsinsatser och utbildningar om minPensions verktyg. Detta sker bland annat via en egen podd, en digital partnerportal samt genom informationsmöten hos partners och andra intressenter. På ett lättillgängligt sätt fördjupar dessa aktiviteter kunskapen om minPension och om aktuella frågor kring pensioner.

3 Finansiering

Staten, genom Pensionsmyndigheten och Statens tjänstepensionsverk (SPV), svarar för finansieringen av den ena halvan av de årliga kostnaderna för minPension. För finansiering av den andra halvan svarar anslutna partners som levererar pensionsinformation till minPension, varav merparten är medlemsbolag till Svensk Försäkring. Budgeten för 2025 uppgick till ca 83 miljoner kronor⁴.

4 Verksamheten under året

Under året har minPension, med pensionsspararnas intresse i centrum, arbetat för att erbjuda de bästa oberoende tjänsterna för medvetna val och tryggt stöd vid uttag av pensionen. Det övergripande målet har varit att få fler pensionssparare som regelbundet använder tjänsten, så att de får en samlad bild av sin pension och kan fatta välgrundade beslut för framtiden. För att nå detta mål har verksamheten stärkt samarbetet med anslutna partners och kontinuerligt förbättrat kvalitet, stabilitet och säkerhet, så att varje möte med minPension ska kännas både tryggt och pålitligt.

Parallellt har minPension lagt grunden för framtiden. För att möta tillväxt, ökad komplexitet och en föränderlig omvärld har omfattande arbete genomförts för att

enskilda aktörer och har heller inget vinstintresse. Finansieringen av verksamheten sker gemensamt av staten och branschen.

⁴ Avgiftsuttaget för 2025 var 79 miljoner kronor.

förbättra styrningen och på sikt kunna stärka den egna kärnverksamheten och minska leverantörsberoendet. Under året har både leverantörer, interna processer och informationstillgångar genomlysts, vilket skapar bättre förutsättningar för att stabilisera och robustera verksamheten den kommande femårsperioden.

4.1 Tillväxt i användning och ökat engagemang

Under året genomfördes 62,9 miljoner prognoser (61,6 miljoner 2024). Männen var mer aktiva än kvinnorna och stod för ca 62 procent av prognosberäkningarna och ca 65 procent av inloggningarna.

Antalet inloggningar summerades till 21,3 miljoner (22,5 miljoner 2024) samtidigt som genomsnittlig besökstid ökade till 4:23 minuter (4:00 minuter 2024). Mobilen var den dominerande kanalen - tre av fyra användare besökte minPension via mobilen under året. En annan beteendeförändring under året var att inloggningar fördelades mer jämnt mellan årets månader. Det tyder på att behovet av att få en helhetsbild av sin pension inte längre är begränsat till perioden kring utskicket av det orange kuvertet. Under 2025 loggade över hälften av användarna (55 procent) in vid två tillfällen under året, och var femte användare loggade in vid fyra tillfällen under året. Det visar på ett kontinuerligt intresse och regelbundet engagemang hos många användare.

Under de senaste åren har antalet nyregistrerade användare ökat med 250 000–300 000 per år, vilket visar på ett stadigt växande intresse och engagemang för våra tjänster. År 2025 registrerades totalt 292 000 nya användare, vilket motsvarar en ökning med 10 procent jämfört med föregående år (265 000). Bland de nyregistrerade användarna utgör personer under 40 år ungefär hälften, vilket tyder på att minPension i hög grad även når yngre målgrupper. Användare födda på 2000-talet är dessutom tre gånger fler än användare födda på 1940-talet, vilket tydligt visar en generationsförskjutning i användarbasen. Denna utveckling indikerar att minPensions tjänst inte bara är relevant för etablerade pensionstagare, utan även alltmer attraherar yngre användare som vill ta tidig kontroll över sin framtida pension.

Samtidigt ser vi att allt fler äldre använder verktyget för uttagplanering. Hela 63 procent av alla användare i åldern 63 till 67 gjorde prognosberäkningar i verktyget för uttagsplanering och under året skapades mer än 180 000 planer.

Totalt har minPension idag ca 4,3 miljoner registrerade användare varav 87 procent använder tjänsten med viss regelbundenhet. Den ökade användningen av de digitala verktygen på minPension har ökat trafiken till minPensions kundservice. Antalet kontakter i kundservice summerades till 27 000 under året (ca 20 000 kontakter 2024).

Sammantaget understryker tillväxt i användning och det ökade engagemanget i olika åldrar behovet av att fortsätta anpassa kommunikationen och funktionerna för att möta både yngre och äldre användares behov.

4.2 Stärkt anseende och ökat förtroende

Allmänhet

Den årliga undersökningen⁵ bland allmänheten visar att minPensions varumärke fortsätter att stärkas. Undersökningsresultatet från 2025 visar att anseendeindex uppgår till 59 (57 2024), vilket är den högsta nivå sedan mätningarna inleddes 2012. Resultatet bekräftar en långsiktig positiv trend och ett växande förtroende för verksamheten.

Ett starkt och trygghetskapande varumärke är avgörande för pensionsspararnas vilja att använda minPensions verktyg regelbundet. Den privat-offentliga samverkan bidrar särskilt till hög trovärdighet och förstärker bilden av minPension som en oberoende och tillförlitlig partner. När varumärket dessutom lyfts i de anslutna partners kommunikation ökar både kännedom och förtroende på ett kostnadseffektivt sätt, samtidigt som positiva effekter uppstår ömsesidigt mellan parterna.

Sammantaget visar utvecklingen att den gemensamma modellen för samverkan och kommunikation ger tydliga resultat i form av ökad användning och stärkt förtroende bland pensionsspararna.

Anslutna partners

Det starka förtroendet bland allmänheten är nära kopplat till minPensions samarbete med anslutna partners. Genom en väl fungerande samverkan säkerställs både kvaliteten i tjänsten och trovärdigheten i erbjudandet, vilket bidrar till att stärka varumärket och skapa nytta för spararna.

minPension ska vara en attraktiv samverkanspartner och bedriver därför ett nära och kontinuerligt samarbete med anslutna partners. Genom regelbunden dialog och gemensam utveckling skapas kostnadseffektiva lösningar som stärker tjänsterna till spararna och bidrar till partners egna värdeerbjudanden. För att följa upp samarbetet genomförs vartannat år en undersökning bland samtliga anslutna partners, i dag ett trettiotal organisationer. Årets mätning visar hög nöjdhet med både samarbetet och verktygen på minPension, samtidigt som partners uttrycker förväntningar på fortsatt utveckling av tjänsten för att möta framtida behov.

4.3 Utveckling av användar- och partnertjänster

Förbättrad informationskvalitet och ökad träffsäkerhet i prognoserna

Under året har minPension fortsatt arbetet med att höja kvaliteten i informationsleveranserna. Syftet är att säkerställa att pensionsprognoserna blir mer träffsäkra och därmed skapar trygghet för pensionsspararna. Med träffsäkerhet avses här hur väl minPensions prognoser överensstämmer med de beräkningar som görs hos anslutna partners för samma försäkringar. Ett förbättrat informationsflöde och förfinade beräkningar bidrar till att spararna får en mer korrekt och stabil prognos.

Bättre stöd för jobbonärer

Allt fler väljer att kombinera arbete med pensionsuttag, vilket ökar behovet av en tydlig helhetsbild - särskilt för personer mellan 63 och 70 år. Under året har fler

⁵ Anseendemätning Verian (f.d. Kantar Sifo), webbintervjuer med 1500 respondenter, 18–79 år

partners börjat leverera information om pensioner som redan är under utbetalning, vilket gör att helheten i prognoserna förbättras. Större delen av partners levererar nu informationen och dialogen fortsätter med återstående bolag för att skapa en så komplett bild som möjligt. Att kunna se en helhetsbild inklusive de pensioner som är under utbetalning är viktigt för att pensionsspararen ska få bättre förutsättningar att fatta välgrundade beslut.

Från den 1 januari 2025 blev det dessutom möjligt att pausa utbetalning av tjänstepension. Hittills är företeelsen bland pensionssparare relativt begränsad. minPension har utvecklat stöd för att visa pensioner som befinner sig i paus och får nu in sådan information från flera partners. Leveranserna sker via MisLife-formatet inom ramen för branschsamarbetet S4I.

Vidareutveckling och anslutning till gemensamma modeller och standards

Under året har minPension vidareutvecklat beräkningsmodellerna och fler bolag har gått över till modeller som ger högre precision i prognoserna. Dessutom har kvaliteten i befintliga informationsleveranser höjts när samtliga anslutna partners nu använder informationsstandarden MisLife 2.0.

För precision i prognosen är det viktigt att pensionsspararens uppgifter är korrekta. Genom en förenkling och vidareutveckling av registreringsflödet samt ett utökat stöd för guidning inför val av aktuellt tjänstepensionsavtal ser numera fler användare relevant avtalsområde vilket förbättrar kvaliteten och ökar tryggheten.

Anpassning av verktygen till införandet av riktålder

Införandet av riktålder för allmän pension den 1 januari 2026 har inneburit anpassningar i minPensions verktyg. Riktåldern justeras utifrån den förväntade medellivslängden och ska bidra till en långsiktigt hållbar pensionsålder. I tjänsten utgår nu förvalsprognosen från riktåldern och den används även i samtliga funktioner för simulering, planering, jämförelse och pensionsstatistik. Det gör det enklare för pensionsspararna att förstå hur riktåldern påverkar deras framtida pension.

Vidareutveckling av verktyget för planering och uttag av pension

Verktyget för uttagsplanering riktar sig till de som är 54 år och äldre med syfte att ge dem överblick över individuella val som är kopplade till uttag av pension. En central funktion i verktyget är möjligheten att skapa, jämföra och spara egna pensionsplaner. Spararna kan dessutom, med några enkla knapptryck, överföra sin pensionsplan direkt till några av minPensions anslutna partners. I dagsläget är det möjligt att överföra pensionsplanen digitalt till AMF, Pensionsmyndigheten och SPV.

Under året har pensionsspararnas nyttjande av planeringsverktyget ökat. De stannar längre, nyttjar fler funktioner och överför fler planer. Utveckling av tjänsten har skett inom flera områden under året såsom desginförbättringar, förenklad navigering, utökat stöd vid automatiska utbetalningar och förenkling vid sparande av planer. Syftet är att förenkla för användare, öka förståelsen och skapa trygghet inför och i samband med pensionsuttag.

Utveckling och avveckling av digitala flyttblad

På uppdrag av Svensk Försäkring har minPension under flera år arbetat med en digitalisering av befintliga fysiska flyttblad. Det innebär utveckling av en gemensam infrastruktur som stödjer informationsutbyte om flytt- och jämförelseinformation i samband med flytt av värden i tjänstepensionsförsäkringar (exklusive kollektivavtalade) och privata pensionsförsäkringar. Syftet har varit att ge pensionsspararna bättre information inför beslut om flytt av pensionsförsäkringens värde och samtidigt effektivisera bolagens hantering. Digitaliseringen bedömdes ha potential att underlätta oberoende jämförelser och stärka spararnas möjligheter att fatta välgrundade beslut.

Under första halvåret 2025 drevs arbetet vidare med full kraft. Under hösten beslutade dock Svensk Försäkrings styrelse att avsluta projektet. Beslutet grundades bland annat på förändrade behov samt risk för att projektets inriktning skulle omfattas av regelverket för försäkringsdistribution. För minPension innebar beslutet att resurser kunde omfördelas till initiativ som i högre grad möter dagens behov inom pensionsområdet.

Förbättrad användarvänlighet och ökad tillgänglighet

Arbetet med att stärka användarupplevelsen har bedrivits löpande under året. Fokus har legat på att göra det enklare att hitta, förstå och använda informationen. Utöver ett förenklat registreringsflöde har minPension genomfört förbättringar i tabeller, formulär och statusvisningar.

Parallellt har anpassningar gjorts för att möta gällande tillgänglighetskrav enligt EU:s tillgänglighetsdirektiv. Även design och innehåll har setts över för att skapa en mer enhetlig upplevelse och öka läsbarheten, särskilt på mobil, som är den dominerande kanalen. Arbetet fortsätter med målet att göra det så enkelt som möjligt för pensionssparare i hela landet att få överblick och kontroll över sin pension.

4.4 Stärkt samverkan med partners och intressenter

Under året har minPension, utöver de redan trettioåttio anslutna partners, välkomnat två nya; Lysa och Idun Liv. Tillsammans med dessa nya anslutningar fortsätter minPension att bredda och fördjupa samverkan, vilket stärker kvaliteten i tjänsterna, ökar värdet för spararna och befäster minPension som en attraktiv och pålitlig partner inom pensionsbranschen.

Under året har anslutna partners fått tillgång till en digital plattform för delning av relevant och aktuell information. Plattformen ger tillgång till bland annat bolagsspecifik statistik, utbildningsmaterial, presentationer samt aktuell information om verksamheten och pågående arbete.

För att ytterligare stärka samarbetet med alla anslutna partners infördes även nya partnerforum på strategisk samt taktisk och operativ nivå för att möjliggöra samlad och strukturerad dialog. På strategisk nivå har beslutsfattare och avtalsansvariga bjudits in, medan forum på taktisk och operativ nivå riktat sig till samordnare hos

anslutna partners. Det har även genomförts nätverksträffar med representanter från anslutna partners som arbetar med kundservice. Träffarna utgör en viktig del av det gemensamma utvecklingsarbetet och syftar till att stärka samverkan, dela erfarenheter och utbyta kunskap. Genom dialogen skapas värdefulla insikter om kundernas behov, vilket möjliggör gemensam identifiering av förbättringar som bidrar till en mer sammanhållen kundresa.

Internationellt intresse

Under 2025 har intresset för minPension fortsatt att växa internationellt. Vi har bland annat tagit emot delegationer från både Lettland och Japan, som velat lära mer om hur vi bygger upp och utvecklar pensionsinformation för breda målgrupper. Utöver dessa besök har vi haft löpande erfarenhetsutbyte med våra nordiska motsvarigheter i Danmark och Norge.

minPension deltog även i en internationell workshop i Jönköping tillsammans med forskare, experter och representanter från pensionsportaler i Europa och USA. Fokus låg på att dela praktiska erfarenheter av hur man skapar, implementerar och vidareutvecklar funktionalitet som möter pensionsspararnas behov.

Dessutom har vi fördjupat dialogen med Japan, där man utvecklar en motsvarighet till minPension med ett tydligt mobile first-angreppssätt, en naturlig följd av att mobilen är den dominerande kanalen för digitala tjänster. Japan arbetar också med verktyg för planering av pensionsuttag som påminner om minPension, vilket gjort erfarenhetsutbytet särskilt värdefullt.

Seminarier och branschdag

Under året har minPension deltagit i externa seminarier och webinarier samt arrangerat egna för att synliggöra våra verktyg för partners.

Ett exempel på webinarium var "Så fungerar Uttagsplaneraren" arrangerat av Pensionsmyndigheten i samarbete med minPension. Webinariet gav en genomgång av planeringsverktyget och belyste branschens roll i den fortsatta utvecklingen. Intresset var stort, med många deltagare vid sändningstillfället samt omfattande spridning i efterhand. Engagemanget har bidragit till en ökad dialog och fördjupad samverkan kring informationsdelning med partners.

För tredje året i rad genomfördes minPensions branschdag i november med temat "Framtidens pensionsinformation". Årets arrangemang noterade rekord i antal anmälningar och fick höga deltagarbetyg. Intresset var stort och samtliga 100 platser fylldes snabbt. Branschdagen utgör ett uppskattat forum för dialog med beslutsfattare och påverkare från såväl offentlig som privat sektor och bidrar till att stärka samverkan och förtroende mellan minPension och anslutna partners.

Årlig kompensationsgradsrapport

Sedan tio år tillbaka har minPension regelbundet publicerat rapporter om kompensationsgraden, alltså relationen mellan slutlön och första pensionsutbetalning, för framtidens pensionärer. Under året släpptes rapporten "Ger utbildning högre pension?" där fokus ligger på hur utbildningsnivå påverkar den framtida pensionen. Rapporten visar att utbildning på högskola eller universitet i genomsnitt ger 3 200 kronor mer i pension per månad livet ut från riktåldern, jämfört med gymnasial

utbildning. Men trots att pensionen ökar med utbildningsnivån, sjunker kompensationsgraden, det vill säga pensionen som andel av slutlönen, för akademiker. Det beror bland annat på att akademiker ofta etablerar sig senare på arbetsmarknaden, att löneökningar kommer sent i yrkeslivet och på pensionssystemets konstruktion.

Rapporten lyfter också fram stora skillnader mellan kvinnor och män. Bland personer med eftergymnasial utbildning är skillnaden i pension mellan könen som störst, män får i snitt 10 400 kronor mer per månad än kvinnor. För yngre generationer är skillnaderna mindre, men fortfarande tydliga. Dessutom visar rapporten att privatanställda arbetare och utrikes födda med eftergymnasial utbildning har lägre kompensationsgrader än andra med samma utbildningsnivå, vilket tyder på att den ekonomiska utväxlingen av utbildning varierar mellan olika grupper. Rapporten har fått god spridning och uppmärksammats av flera medier. Rapporten tydliggör nytan av minPensions verktyg för såväl allmänheten som anslutna partners och utgör även underlag för jämförelseverktyget Pensionsstatistik.

4.5 Stärkt styrning med ny organisation

Under året har minPension genomfört ett antal organisatoriska och strukturella förändringar i syfte att stärka bolagets långsiktiga styrning samt förmåga att säkerställa god kontroll och hög kvalitet i verksamhetens leveranser. Arbetet har särskilt fokuserat på att utveckla styrning, uppföljning och systematisk utvärdering av leveranser från bolagets större leverantörer, vilket bidrar till ökad transparens, minskade risker och förbättrad leveranssäkerhet.

Bolaget har även stärkt sin förmåga inom dataskydd och informationssäkerhet genom att genomlysa informationstillgångar och identifiera relevanta skyddsåtgärder, vidareutveckla processer samt etablera en strukturerad bevakning av nya och förändrade regelverk som kan påverka verksamheten. Implementeringen av ett ledningssystem för informationssäkerhet (LIS), i tillämpliga delar i enlighet med ISO-standard, har pågått under året och har bidragit till en mer systematisk säkerhetsförvaltning samt höjd kompetens och medvetenhet inom organisationen.

En ny organisationsstruktur har införts och ledningsfunktionen har stärkts med kompetens inom IT för att skapa bättre förutsättningar för bolagets fortsatta utveckling. Genom tydligare ansvarsfördelning, anpassning av organisationen till verksamhetens behov samt påbörjad uppbyggnad av intern kompetens har förutsättningarna för ökad styrning, förbättrad intern kontroll och mer effektiv uppföljning av verksamheten stärkts. Förändringarna bidrar även till att säkerställa rätt kompetens på rätt plats och en ändamålsenlig användning av bolagets resurser.

Sammantaget bedöms dessa åtgärder stärka minPensions förmåga att bedriva en långsiktigt hållbar, effektiv och säker verksamhet samt att möta framtida krav och förväntningar från användare, anslutna partners och omvärlden. Genom stärkt styrning, ökad tydlighet i ansvar och prioriteringar samt förbättrade arbetssätt har en stabil grund lagts för en fortsatt utveckling och förstärkning av kärnverksamheten under den kommande femårsperioden.

5 Bolagsstyrning

Bolagsstyrningsarbetet vid minPension bedrivs enligt principer för svensk kod för bolagsstyrning (Kollegiet för svensk bolagsstyrning). Arbetet med bolagsstyrning sammanfattats i en årlig bolagsstyrningsrapport, som följer koden i tillämpliga delar, och avlämnas tillsammans med årsredovisningen.