

## KONSOLIDERAD STRATEGISK PLATTFORM

**Uppdraget gentemot pensionsspararna** är att vara en neutral och oberoende aktör som tillhandahåller begriplig, individuell och samlad information om ålderspension av hög kvalitet kostnadsfritt via säkra tjänster med hög tillgänglighet.

**Uppdraget gentemot pensionsbranschen** är att bidra till en högre effektivitet inom pensionsinformationsområdet genom utökad standardisering, kostnadseffektiv infrastruktur inom administrativa och ej konkurrensskapande områden samt förbättrad transparens.

### Vision

minPension ska erbjuda de bästa oberoende tjänsterna så att alla enkelt kan göra medvetna val kring hela sin pension och får ett bra stöd för uttag av pension.

### Övergripande mål

- Att så många som möjligt använder tjänsterna på minPension.se med lämplig regelbundenhet för att få en samlad bild av sin pension och för att göra pensionsprognoser. På så sätt kan de bilda sig en uppfattning av vad de kan förvänta sig i pension och vad som påverkar pensionens storlek.
- Merparten av de individer som har påbörjat uttag av sin pension ska ha använt Uttagsplaneraren och uppleva att det är tryggt och enkelt att planera uttag av sin pension med hjälp av tjänsten.

### Långsiktiga mål

- Utökad och förbättrad informationsleverans
- Förbättrad informationskvalitet och noggrannhet i prognoserna
- Förbättrad tillgänglighet
- Utökad och förbättrad funktionalitet genom vidareutvecklade och nya tjänster
- Nöjdare användare och förbättrad användarvänlighet
- Ökad kännedom och ökat förtroende
- Ökat antal användare och ökad användning
- Effektivare bolagsstyrning samt mer mogen och robust organisation

### Strategier

- Utformningen av verksamheten ska i första hand styras av pensionsspararnyttan men också av nyttan för de anslutna aktörerna. Tjänster och service ska hålla hög kvalitet samtidigt som verksamheten ska bedrivas kostnadseffektivt, vilket bl.a. innebär en stark styrning mot självbetjäningsskanaler. Förändringar ska vara långsiktigt hållbara för att bidra till kostnadseffektivitet.
- Den löpande verksamheten och driften ska kontinuerligt kvalitetssäkras och stabiliseras så att tjänsterna på minPension och innehållet i dessa håller hög kvalitet. Detta är avgörande för att kunna säkerställa ett fortsatt högt förtroende för minPension. Om en situation uppstår där löpande verksamhet och drift ställs mot utveckling ska i normalfallet det förra prioriteras.
- Verksamhet och utveckling ska under de kommande åren fokuseras på ålderspension, dvs. pensionsförsäkringar med uttagsålder och uttagstid. Det innebär att bolaget kommer att avvakta med arbete avseende sjuk- och efterlevandeförsäkringar, K-försäkringar, ISK m.m.
- Distributionen ska användas strategiskt för att nå målen som fokuserar mer på tjänsterna än på webbplatsen. Arbetet ska ske i ett nära samarbete och samverkan med de anslutna pensionsaktörerna för att möta "pensionsspararna där de är".
- Det ska ske en fortsatt stark satsning på direktinloggning till minPension.se (SSO) och lite längre fram även API-lösningen för att förbättra tillgängligheten för pensionsspararna och därmed öka antal användare och användningen av tjänsterna på minPension.

Baserat på en långsiktig strategi ska en effektiv och kontrollerad utvidgning kunna ske även till aktörer utöver den krets som nu har anslutningsavtal med minPension, t.ex. stora arbetsgivare och valcentraler.

- Framöver kommer även hel- och deltidspensionärer ("jobbonärer") bli en allt viktigare grupp. Tjänster och kommunikation kommer att behöva anpassas för att möta den utvecklingen. Ökad tillgänglighet är en del av strategin att nå grupper med lågt intresse och/eller låg kunskap om sin pension
- En hög automatiseringsgrad ska tillämpas, vilket gör det möjligt att bedriva verksamheten med en liten personalstyrka i relation till det mycket stora antalet användare och anslutna pensionsaktörer. Detta ställer i sin tur höga krav på kompetens och skicklighet hos medarbetare.
- minPension ska vara en attraktiv arbetsplats genom att erbjuda goda utvecklingsmöjligheter och ett gott ledarskap som stimulerar till delaktighet och engagemang.
- minPension ska utveckla och förbättra tjänsten utifrån kundens behov. Särskild hänsyn ska tas till användare med lågt intresse och /eller låg kunskap om sin pension. Användare ska uppleva att de får det stöd och den hjälp de behöver via tjänsterna.