

minPension



**Verksamhetsöversikt
2019**

Innehåll

0. Innehåll	2
1. Inledning	4
2. Allmänt om minPension	4
3. Finansiering	5
4. Verksamheten under året	5
4.1 Uppdrag, vision och mål	5
4.2 Utökad och förbättrad informationsleverans	6
4.2.1 Individuellt pensionssparande	6
4.2.2 Valcentralsinformation	6
4.3 Förbättrad informationskvalitet och noggrannhet i prognoserna	7
4.3.1 MisLife 2.0	7
4.3.2 Anpassningar i den gemensamma prognosstandarden	7
4.4 Förbättrad tillgänglighet	8
4.4.1 API-lösningen och det digitala orange kuvertet	8
4.4.2 Direktinloggning till minPension.se för anställda hos stora arbetsgivare	8
4.4.3 Förmånsportaler	9
4.5 Utökad och förbättrad funktionalitet genom vidareutvecklade och nya tjänster	9
4.5.1 Uttagsplaneraren	9
4.5.2 Utredning om en styrd och kontrollerad informationsdelning	10
4.5.3 Elektroniska flyttblad	11
4.6 Nöjdare användare och förbättrad användarvänlighet	12
4.6.1 Mina Sidor 2.0	12
4.7 Ökad kännedom och ökat förtroende	13
4.7.1 Strategisk varumärkesimplementering	13
4.7.2 Mätning av kännedom och anseende	14
4.7.3 Seminarier i Almedalen	14
4.7.4 Internationellt arbete	15
4.8 Ökat antal användare och ökad användning	15
4.9 Effektivare bolagsstyrning och robustare organisation	15
4.9.1 Organisations- och processutveckling	15
4.9.2 Kompetensförsörjning och rekryteringar	16
4.9.3 Inrättande av ett revisionsutskott samt en	

fristående funktion för kontroll- och granskning	17
4.9.4 Modernisering och anpassning av dokument som är styrande och grundläggande för minPensions verksamhet	17
4.9.5 Förstudie om säkerhetsskyddslagen är tillämplig på minPensions verksamhet	18
4.9.6 Informationsdelningsfrågan och den fortsatta beredningen av rapporten "En styrd och kontrollerad informationsdelning"	18
4.9.7 Förenklade bolagsstyrnings- respektive hållbarhetsrapporter	19
4.10 Dataskyddsarbetet	20
4.10.1 Granskningar av dataskyddsombudet	20
4.10.2 Framställan till regeringen om den rättsliga grunden	20
4.10.3 Movestics förfrågan till Datainspektionen	21
4.10.4 Skyddet för den registrerade	22
4.11 Informationssäkerhetsarbetet	22
5. Risker i verksamheten	23

1. Inledning

Avsikten med denna rapport, som utarbetas årligen, är att ge minPensions styrelse, anslutna aktörer, externrevision, outsourcing- och andra viktigare leverantörer, samarbetspartners och en intresserad omgivning en samlad och lättillgänglig bild av den verksamhet som har bedrivits vid bolaget under verksamhetsåret, i detta fall 2019. I rapporten lämnas således en översiktlig redovisning av viktigare händelser under året med avseende på målen för bolagets olika verksamhetsområden.

2. Allmänt om minPension

Min Pension i Sverige AB (minPension) är ett helägt dotterbolag till SFS-Svensk Försäkring Service AB (org.nr 556207-5860) som driver webbplatsen minPension.se. Den lanserades år 2004 och ger den som har tjänat in pension i Sverige, pensionssparare och pensionärer, ökad kunskap om sin pensionsituation samt möjlighet att få en samlad bild av hela sitt pensionsinnehav och göra individuella prognoser över sin framtida pension samt uttagsplanera. Med ökad kunskap minskar informationsunderläget för pensionssparare och pensionärer, vilket ger dem bättre möjligheter att tillvarata sina intressen inom pensionsområdet, kunna vara mer medvetna konsumenter och stärka sin ställning som konsumenter. Inrättandet av minPension bör ses i ljuset av de olika informationsbehov som blev tydliga i och med den pensionsreform som genomfördes i slutet av 1990-talet.

minPension.se finns både som egen webbplats och som direktinloggning via Single Sign On (SSO) hos andra aktörer, till exempel på Pensionsmyndighetens inloggade sidor via det digitala orange kuvertet och på pensionsbolagens internetkontor. minPension.se är responsiv och fungerar således även i mobiltelefoner med mera¹.

minPension är resultatet av ett samarbete mellan staten och försäkringsbranschen (pensionsbolagen) och regleras genom ett konsortialavtal². Hälften av antalet ledamöter i minPensions styrelse utses av staten, medan den andra hälften utses av Svensk Försäkring. Detta innebär att minPension är en neutral och oberoende tjänst utan vinstintresse som är kostnadsfri för pensionsspararna. Genom det unika samarbetet mellan staten och pensionsbolagen i minPension är Sverige ett av de främsta

1 Dessa utgör det huvudsakliga kanalerna in till minPension.se
2 Ett framgångsrikt exempel på privat-offentlig samverkan.

länderna i världen när det gäller att kunna erbjuda sina medborgare information om hela pensionen.

3. Finansiering

Enligt villkoren i konsortialavtalet svarar staten genom Pensionsmyndigheten för finansieringen av den ena halvan av de årliga driftskostnaderna för minPension. För finansieringen av den andra halvan svarar anslutna pensionsaktörer som levererar pensionsinformation till minPension varav merparten är medlemsbolag till Svensk Försäkring.

Utöver detta har minPension bedrivit tre sidofinansierade projekt under 2019, Uttagsplan Fas 1, "Pensionssäsongssatsningen" samt Elektroniska flyttblad. Pensionsmyndigheten har finansierat utveckling av Uttagsplan Fas 1 med knappt 1,5 miljoner kronor vilket innebär att den totala finansieringen om 22 miljoner kronor har tagits i anspråk (Uttagsplan fas 1 startades i oktober 2017 och pågick fram till september 2019). Myndigheten har även finansierat Pensionssäsongssatsningen motsvarande 725 000 kronor. Elektroniska flyttblad finansieras i sin helhet av åtta berörda livbolag som är representerade i Svensk Försäkrings styrelse (Folksam Liv, Handelsbanken Liv, Länsförsäkringar Liv, Nordea Liv, SEB, Skandia, SPP och Swedbank). År 2019 motsvarande finansieringen 518 000 kronor. Beträffande Uttagsplan Fas 1 och Pensionssäsongssatsningen har särskilda avtal träffats mellan minPension och Pensionsmyndigheten som bl.a. reglerar finansieringen. Finansieringen av Elektroniska flyttblad beslutas av Svensk Försäkrings styrelse.

4. Verksamheten under året

4.1 Uppdrag, vision och mål

Bolagets uppdrag är att i första hand stödja pensionsspararna – men också pensionsbranschen – på ett sådant sätt att det gagnar pensions-spararna. Visionen uppdaterades 2019 och lyder "Vi ska erbjuda de bästa oberoende tjänsterna så att alla enkelt får koll på hela sin pension". Det övergripande målet med den verksamhet som bolaget bedriver är att så många pensionssparare som möjligt ska använda minPension med lämplig regelbundenhet för att få en samlad bild av sin intjänade/ insparade pension och för att göra pensionsprognoser samt uttagsplaner. På så sätt kan de bilda sig en uppfattning om vad de kan förvänta

sig i pension och vad som påverkar pensionens storlek. Därutöver ska merparten av de individer som går i pension ha använt tjänsten Uttagsplaneraren och uppleva att det är tryggt och enkelt att planera uttag av sin pension med hjälp av tjänsten.

Det övergripande målet har brutits ned i ett antal mer konkreta mål för bolagets olika verksamhetsområden. Nedan ges en översiktlig redovisning av viktigare händelser under året med avseende på dessa.

4.2 Utökad och förbättrad informationsleverans

4.2.1 Individuellt pensionssparande

Sedan några år tillbaka har ett mål varit att flertalet av de anslutna pensionsaktörer som inom koncernen erbjuder bankprodukten individuellt pensionssparande (IPS)³ till sina kunder ska leverera denna information till minPension, för att användarna ska få en mer komplett bild av sin framtida pension. Skandia gör redan detta sedan 2014 och SEB sedan 2015. Under 2019 har diskussion om teknik och avtalsfrågor förts med Swedbank, Nordea, Handelsbanken och Länsförsäkringar för att börja leverera sådan information till minPension under början av 2020. Under året har det utretts om s.k. fristående IPS-aktörer⁴ ska ges möjlighet att teckna avtal med minPension om att lämna uppgifter om sina kunders IPS-innehav till minPension.

Under slutet av 2018 beslutade minPensions styrelse om förändrad princip för avgiftsuttag avseende information om IPS. Beslutet innebär att samma principer ska tillämpas för avgiftsuttag när det gäller information om IPS som för det årliga avgiftsuttaget från de anslutna aktörerna för att täcka minPensions driftskostnader avseende information om tjänstepension och privat pensionssparande. Förändringen trädde ikraft från och med den 1 januari 2019.

3 IPS är en särskild form av pensionssparande som sker genom ett pensionssparavtal som träffas mellan kunden och ett pensionssparinstitut. Ett pensionssparinstitut är ett kreditinstitut (en bank), ett värdepappersbolag eller ett kreditmarknadsföretag som fått Finansinspektionens tillstånd att bedriva pensionsparrörelse. IPS har alltså vissa likheter med pensionsförsäkring, men det finns inget försäkringsskydd i IPS och ett försäkringsföretag kan inte få tillstånd att bedriva pensionsparrörelse (vara ett pensionssparinstitut).

4 Med fristående menas här att aktören inte ingår i en grupp och/eller en koncern där även en ansluten aktör ingår och/eller att det finns nära förbindelser mellan aktören och en ansluten aktör.

4.2.2 Valcentralsinformation

För att minPension ska kunna skapa ökad kundnytta genom en högre noggrannhet när det gäller individens pensionsberäkningar behöver minPension tillgång till viss valcentralsinformation, t.ex. uppgifter om premieavsättningar, löneväxling och arbetsgivare m.m. Under året har det hållits ett antal möten med valcentraler, representanter från arbetsmarknadens parter och flera andra aktörer. Dialogen med valcentralerna och arbetsmarknadens parter kommer att fortsätta och fördjupas under 2020. En stor del av detta arbete har bedrivits inom ramen för arbetet med Uttagsplaneraren (se nedan).

4.3 Förbättrad informationskvalitet och noggrannhet i prognoserna

minPension arbetar löpande med att vidareutveckla kvaliteten i pensionsprognoserna. Med förbättrad kvalitet avses här en förbättrad överensstämmelse mellan de prognoser som de anslutna aktörerna beräknar för pensionsförsäkringarna och prognoser för samma försäkringar som beräknas av minPension. I den nya tjänsten Uttagsplaneraren kommer (successivt) de anslutna aktörernas egna regelverk och beräkningsparametrar att användas i högre utsträckning, vilket ger bättre precision i prognosberäkningarna.

4.3.1 MisLife 2.0

Under året har minPension i samverkan med Pensionsmyndigheten och andra anslutna aktörer arbetat med att etablera och införa en ny vidareutvecklad informationsstandard - MisLife 2.0 - med tillhörande styrnings- och förvaltningsorganisation. Detta arbete har kanaliserats till och huvudsakligen bedrivits inom ramen för standardbolaget Standard for Insurance (S4I) verksamhet. MisLife 2.0 är implementerat under 2019 och ett par pensionsaktörer har anslutit sig till den nya standarden och fler står på tur. Införandet av den nya standarden är av stor betydelse eftersom den kommer att bidra till att öka noggrannheten i pensionsprognoserna och uttagsplanerna.

Målet är att majoriteten av de anslutna pensionsaktörerna och de stora valcentralerna ska använda den nya standarden inom loppet av några år.

4.3.2 Anpassningar i den gemensamma prognosstandarden

minPension har uppmärksammat Pensionsmyndigheten på behovet av vissa mindre Anpassningar i den gemensamma prognosstandarden. Standarden, som har utarbetats av Pensionsmyndigheten, Svensk Försäkring m.fl., tillämpas sedan 2013. De Anpassningar som nu behöver göras handlar om att införliva information om individuellt pensions-sparande (IPS), genomföra fortlöpande Anpassningar till förändringar i kollektivavtalen samt verka för att bästa tillgängliga beräkningsparametrar nyttjas. Diskussioner och arbete kring detta kommer att fortgå under 2020.

4.4 Förbättrad tillgänglighet

4.4.1 API-lösningen och det digitala orange kuvertet

För att ge individen en helhetsbild av sin pension och därmed skapa en bättre förståelse för sin pensionssituation har Pensionsmyndigheten och minPension utvecklat ett digitalt komplement till det fysiska orange kuvertet. Lösningen, som lanserades i anslutning till Pensionsmyndighetens kampanj "Pensionssäsongssatsningen" i början av 2018, har kommit att kallas för det digitala orange kuvertet. Det innebär att pensionsspararna via Pensionsmyndighetens webbplats kan ta del av sin aggregerade pensionsprognos som har beräknats hos minPension, och som till skillnad från den prognos som pensionsspararna har fått i tidigare års "fysiska" orange kuvert inte bara innehåller en sammanställning av den statliga ålderspensionen utan även innehåller samlad information om tjänstepension och eventuellt privat pensionsparande.

Information till prognosen hämtas via en s.k. API-lösning som har utvecklats av minPension. Ett API (Application Programming Interface) är ett gränssnitt för att under kontrollerade former kunna dela information. Layouten på Pensionsmyndighetens webbplats i dessa delar baseras på minPensions grafiska identitet (se nedan). Den av minPension utvecklade API-lösningen har varit en förutsättning för att Pensionsmyndigheten har kunnat erbjuda spararna det digitala orange kuvertet.

Pensionssäsongssatsningen 2019 har varit framgångsrik, eftersom en stor ökning har noterats när det gäller både antalet nyregistrerade användare och antalet inloggningar (se nedan). Avsikten är att API-lösningen, på sikt, ska kunna erbjudas även till de övriga anslutna aktörerna. Flera av de anslutna aktörerna har visat intresse för API-lösningen.

4.4.2 Direktingloggning till minPension.se för anställda hos stora arbetsgivare

Sedan ett par år tillbaka erbjuder Göteborgs stad sina anställda (ca 55 000 personer) möjlighet att nå minPension.se från kommunens intranät genom direktingloggning via s.k. "Sömlös inloggning" (SSO). Detta innebär att anställda kan logga in på arbetsgivarens intranät och med samma inloggning vidarebefordras till minPension.se för att där ta del av sina pensionsuppgifter och göra prognoser. Göteborgs stad är den första stora arbetsgivaren i Sverige att erbjuda den här tjänsten i samarbete med minPension. Avsikten är således att öka tillgängligheten för de anställda/pensionsspararna att använda tjänsterna på minPension.se. Under 2019 har det förts diskussioner med ytterligare ett par stora arbetsgivare för anslutning via SSO till tjänsterna på minPension.

4.4.3 Förmånsportaler

Under året har diskussioner förts med företrädare för s.k. förmånsportaler som har kontaktat minPension om möjligheten att, via SSO, kunna erbjuda minPension från sina portaler. Flera stora arbetsgivare använder förmånsportaler för att ge service till sina anställda, t.ex. för att tydliggöra förmåner och annat som är kopplat till anställningen. Bakgrunden till förfrågningarna är att några större kunder framfört önskemål om tillgång till minPension.se

4.5 Utökad och förbättrad funktionalitet genom vidareutvecklade och nya tjänster

4.5.1 Uttagsplaneraren

Som ett led i arbetet med att förenkla för den stora grupp individer som tycker att det är svårt och krångligt att planera sitt uttag av pension har minPension och Pensionsmyndigheten i ett gemensamt arbete, där även pensionsbolagen har medverkat, under 2016/2017 tagit fram en prototyp av en digital tjänst för uttagsplanering. I slutet av 2017 beslutade minPensions styrelse att med utgångspunkt i den framtagna prototypen påbörja utvecklingsarbetet av tjänsten. Tjänsten var klar strax efter sommaren 2019 och gjordes efter tester publik i början av oktober då en s.k. betaversion driftsattes.

Arbetet med att ta fram tjänsten Uttagsplaneraren har delats upp i tre faser, som sträcker sig en bit in på 20-talet. Fas 1 bestod av en konkreti-serad kravställning för tjänsten samt utveckling av teknisk funktionalitet.

Utvecklingen har utförts av minPension och gjorts i anslutning till den befintliga plattformen.

Uttagsplaneraren utgör en integrerad del av minPension.se och fungerar som ett stöd inför planeringen av pensionsuttag. Målet med tjänsten är att alla som går i pension ska tycka att det är tryggt och enkelt att planera och ta ut sin pension. Tjänsten kan användas av de som är 54 år och äldre. Den innehåller dels ett "beslutsstöd" som ger en överblick över individuella val som är kopplade till uttag av pension, dels innefattar den nya beräkningsmodeller som sammantaget ger bättre noggrannhet i pensionsprognoserna än vad den nuvarande prognostjänsten (som vänder sig till användare i alla åldrar) gör.

I september beslutade styrelsen om revidering av anslutningsavtalet (mellan minPension och de anslutna pensionsaktörerna) och användarvillkoren (dvs. det avtal som pensionsspararna måste godkänna för att kunna registrera sig på minPension.se) med anledning av Uttagsplaneraren. Beslutet föregicks av en remissbehandling bland de anslutna aktörerna.

Under hösten genomfördes en teknisk förstudie i enlighet med den avsiktsförklaring som träffats med Konsumenternas försäkringsbyrå kring samverkan gällande viss informationsinhämtning från de anslutna pensionsaktörerna. Om detta kan realiseras innebär det en möjlighet att uppnå en betydligt bättre noggrannhet i pensionsberäkningarna givet en relativt begränsad arbetsinsats. Implementeringen kommer i så fall att ske under Fas 2.

Den särskilda arbetsgrupp med styrelseledamöter som har inrättats för valcentralssamverkan m.m. har fortsatt sitt arbete under året. Syftet med arbetsgruppen är att involvera valcentralerna/arbetsmarknadens parter i arbetet med Uttagsplaneraren och för att få valcentralerna att lämna nödvändig pensionsinformation till tjänsten (se ovan). Tillgång till denna information skulle öka tjänstens kundnytta avsevärt då en bättre noggrannhet skulle uppnås när det gäller individens pensionsberäkningar. Under 2020 blir det också angeläget att få till stånd en fördjupad dialog med valcentralerna/arbetsmarknadens parter med anledning av det gemensamma bolag som arbetsmarknadens parter har bildat för försäkringsinformation.

4.5.2 Utredning om en styrd och kontrollerad informationsdelning

Under 2018 genomfördes ett särskilt utredningsarbete av en oberoende utredare på uppdrag av minPensions styrelse kring förutsättningar och möjligheter för pensionsaktörerna att använda (a) Uttagsplaneraren i sin rådgivning, samt använda (b) den pensionsinformation som minPension samlar in för spararnas räkning i sin rådgivningsverksamhet, givet att pensionsspararen har gett sitt medgivande till detta. Hanteringen ska naturligtvis ske med högt ställda krav på kundskydd/kundnytta och där ett viktigt syfte är att möta den mycket snabba och helt oreglerade utveckling som nu sker där vissa aktörer med hjälp av ny teknik skaffar sig pensionsinformation på otillbörligt sätt.

Utredningsarbetet har redovisades i rapporten "En styrd och kontrollerad informationsdelning" i september 2018. Rapporten innehåller en analys och bedömning samt förslag till lösning. Rapporten har remissbehandlats i kretsen av de anslutna aktörerna under hösten 2018. Ett beslut om vilken inriktning som ska gälla för det fortsatta arbetet förutsätter en noggrann beredningsprocess. Remissynpunkterna utgör ett viktigt underlag i detta arbete. Beredning av rapporten har fortsatt under 2019.

I rapporten föreslogs det att minPension skulle ta fram en frivillig och särskilt anpassad informationsdelningslösning, där pensionsspararna skulle ges möjlighet att - i inloggat läge - kunna välja att överföra viss information om sin pensionssituation till en eller flera av de anslutna aktörerna. Den pensionsinformation som skulle vara möjlig att överföra inom ramen för den föreslagna lösningen skulle inledningsvis vara begränsad till att motsvara den s.k. bruttobild som ingår i det orange kuvertet, dvs. s.k. högt förädlad data i form av en översiktsbild utan detaljuppgifter kring enskilda försäkringsgivare/försäkringar. En viktig del i den lösning som föreslogs var att möjligheten att överföra pensionsinformationen skulle vara kringgärdad av ett särskilt regelverk (god sed) och särskild information ("nudging"), i syfte att säkerställa medvetna beslut och motverka risken för att uppgifterna missbrukas.

4.5.3 Elektroniska flyttblad

Med Elektroniska flyttblad avses en infrastruktur som stödjer informationsutbytet gällande flyttinformation (jämförelseinformation) i samband med överväganden kring ev. flytt av tjänste- (exkl. kollektivavtalade) och privata pensionsförsäkringar. Elektroniska flyttblad har sin utgångspunkt i en rekommendation om informationsgivning i samband med flytt av pensionsförsäkringars värde, vilken beslutades av Svensk Försäkrings styrelse 2015. minPension genomförde under 2016, på uppdrag av

Svensk Försäkrings styrelse, en förstudie om förutsättningar och möjligheter att digitalt hantera de flyttblad som är en konsekvens av rekommendationen, dvs. att digitalt erbjuda pensionsspararna tjänsten Elektroniska flyttblad på minPension.

Tjänsten hjälper spararna att undersöka om det är förmånligt för dem att flytta en tjänstepensionsförsäkring och/eller en privat pensionsförsäkring. Avsikten med tjänsten är att stärka spararens ställning inför ett ev. beslut om att flytta en pensionsförsäkring genom att få tillgång till ett oberoende och neutralt beslutsunderlag. Därutöver bidrar tjänsten även till att effektivisera pensionsbolagens hantering.

Under 2017/2018 bedrevs ett pilotprojekt i vilket två av livbolagen deltog. Därefter har utvärderingar genomförts som visar att det finns förutsättningar för att etablera tjänsten men att den behöver utvecklas ytterligare i förhållande till pilotversionen. Med utgångspunkt från en ny och fördjupad studie innehållande åtgärder för att vidareutveckla tjänsten beslutade styrelserna för Svensk Försäkring respektive minPension under hösten 2018 att tjänsten ska vidareutvecklas och vara färdig att tas i drift i slutet av 2019.

En försening uppstod i projektet under 2019. Bakgrunden är utdragna diskussioner mellan de berörda pensionsaktörerna (dvs. de åtta livbolag som är representerade i Svensk Försäkrings styrelse) avseende s.k. ombudsfunktionalitet. Skälet är att nya frågeställningar har uppkommit till följd av att Svenska Försäkringsförmedlares Förening (SFM) har tagit fram en egen branschrekommendation med utgångspunkt från den rekommendation som beslutades av Svensk Försäkrings styrelse 2015. Bedömningen är att det behövs en förnyad och fördjupad diskussion med berörda pensionsaktörer hur en lösning skulle kunna utformas för ombudshantering. Frågan kommer att beredas vidare under 2020.

Målet är att samtliga berörda pensionsaktörer successivt ansluter sig till tjänsten. Tjänsten ska på sikt även kunna innefatta kollektivavtalade försäkringsprodukter, om berörda aktörer beslutar så.

4.6 Nöjdare användare och förbättrad användarvänlighet

4.6.1 Mina Sidor 2.0

Arbetet med att vidareutveckla "Mina Sidor" (i inloggat läge på minPension.se) har pågått under flera år. Utgångspunkten är att all utveckling

ska utgå från användarnas behov. Genom att ta in synpunkter från användarna och undersöka deras beteenden erhålls kunskap om olika målgruppers behov och förväntningar. Andra viktiga ingångsvärden i utvecklingsarbetet är resultat från forskning och beteendeeekonomi.

Våren 2018 genomfördes ett stort arbete med att anpassa Mina Sidor 2.0 till den nya dataskyddsregleringen och minPensions nya grafiska identitet (se nedan). Plattformen har även tillgänglighetsanpassats för att kunna erbjudas till användare med funktionsnedsättning. I slutet av 2018 lanserades den nya plattformen för minPension.se (Mina Sidor 2.0) i vilket ett förenklat användargränssnitt har implementerats, t.ex. förenklad prognos där själva prognosen kommer först i användarflödet istället för sist. Därutöver redovisas en mer individualiserad information ("checklista") och möjlighet att göra jämförelser för att kunna bedöma sin pensions storlek i förhållande till övriga i pensionskollektivet. Syftet är att erbjuda användarna en mer målgruppsanpassad webbsida, bl.a. utifrån dimensionerna ålder samt kunskap/intresse.

Under 2019 har arbetet främst inriktats på att förbättra kvaliteten i prognoserna samt att visa för användaren hur beräkningarna görs och av vem (minPension eller ansluten pensionsaktör). Målet är att informationen i gränssnittet ska vara så lättillgänglig att alla ska uppmuntras att lära sig mer om sin pension. Införandet av Mina Sidor 2.0 sker successivt och beräknas vara färdigt under 2021.

4.7 Ökad kännedom och ökat förtroende

4.7.1 Strategisk varumärkesimplementering

Sedan 2017 har det pågått ett genomgripande utvecklingsarbete för att stärka minPensions grafiska identitet. Målen med utvecklingsarbetet har varit att (a) stärka varumärket hos pensionsspararna genom de anslutna aktörerna och därmed bidra till att få fler registrerade användare, (b) bistå de anslutna aktörerna genom att förenkla och förtydliga kommunikationen av minPension samt (c) minska utrymmet för egna tolkningar så att de anslutna aktörerna kommunicerar minPension.se på ett sådant sätt att pensionsspararna, oavsett kanal, upplever att minPension är en neutral och oberoende tjänst som tillhandahåller enkel och trygg pensionsinformation. Konceptet ska dessutom försvåra för oseriösa aktörer att efterlikna minPension.se och/eller ta efter konceptet. Den nya grafiska identiteten har skyddats genom registrering hos Patent- och registreringsverket.

Avsikten är att den nya grafiska identiteten ska bidra till att sänka trösklarna för individer som hittills har tyckt att pensionsinformation är svår och tråkig. Färg och form har arbetats in på minPension.se ett sådant sätt att den ska bidra till att skapa ett ökat engagemang och ökad förståelse för pensionen.

Den nya grafiska identiteten introducerades i början av 2018 i samband med Pensionssäsongssatsningen och lanseringen av det digitala orange kuvertet. Efter pensionssäsongssatsningen genomfördes en kundundersökning, bl.a. för att följa upp hur användarna uppfattat den nya grafiska profilen och minPensions varumärkesexponering i samband med det digitala orange kuvertet. Resultaten från undersökningen visade att minPensions varumärke idag är så pass starkt och etablerat att en stor del av pensionsspararna väljer att logga in direkt på minPension.se efter att ha fått det orange kuvertet.

Eftersom minPensions resurser och förutsättningar för att själv kunna stärka varumärket hos slutanvändaren/pensionsspararen är begränsat är det viktigt att de anslutna aktörerna hjälper till att bygga ett starkt varumärke genom en tydlig och konsekvent kommunikation där minPensions unika mervärden lyfts fram. Under 2019 har organisationen förstärkts inom området strategisk marknadskommunikation, bl.a. för att implementera den nya grafiska identiteten hos de anslutna aktörerna med målet är att implementationen ska vara klar före utgången av 2020.

För att öka engagemanget och förståelsen hos de anslutna pensionsaktörerna har ett varumärkesråd inrättats med representanter från de anslutna pensionsaktörerna. Rådet har genomfört ett antal möten under året med fokus på Uttagsplaneraren.

4.7.2 Mätning av kännedom och anseende

Den årliga mätningen av utvecklingen när det gäller pensionsspararnas kännedom om tjänsterna på minPension, och vilket anseende de tillskriver tjänsterna, visade att kännedomen har ökat jämfört med föregående år, ökningen syns särskilt i de äldre åldersgrupperna. Män har något högre kännedom än kvinnor, men gapet mellan könen minskar. Mätningen visade också minPensions anseende har ökat jämfört med föregående år och att det ligger på en hög nivå i jämförelse med andra organisationer, myndigheter och pensionsaktörer.

4.7.3 Seminarier i Almedalen

Under årets Almedalsvecka anordnade minPension seminariet om den nya tjänsten Uttagsplaneraren med titeln "Kan det bli tryggt och enkelt att gå i pension?" där både politiker och branschföreträdare deltog. minPension arrangerar seminarier i Almedalen för att öka kunskapen och kännedomen om tjänsterna på minPension, vilket även bidrar till att stärka varumärket.

4.7.4 Internationellt arbete

Ett stort intresse råder internationellt kring minPension.se, vilket leder till en förhållandevis stor efterfrågan på och önskemål om erfarenhetsutbyte från andra länder. En selektering görs dock så att medverkan i första hand sker i vad som bedöms som kunskapsuppbyggande- och varumärkesstärkande aktiviteter.

Under året har företrädare för minPension tillsammans med representanter från Pensionsmyndigheten deltagit i diskussionerna kring det s.k. ETS-projektet (European Tracking Service on Pensions) som, om projektet realiseras, kommer att bli en sorts motsvarande tjänst som minPension.se fast på EU-nivå, till nytta för de EU-medborgare som tjänar in till pension i flera EU-länder.

4.8 Ökat antal användare och ökad användning

minPension fick 382 300 nya registrerade användare under 2019 (341 500 år 2018). Vid årets slut uppgick det totala antalet registrerade användare sedan starten 2004 till 3,8 miljoner, varav 46 procent utgjordes av kvinnor. Målet är att 4 miljoner individer ska ha registrerat sig vid utgången av 2020.

Under året gjorde användarna totalt ca 11,6 miljoner inloggningar (8,1 miljoner 2018) och ca 26,4 miljoner prognoser (13,8 miljoner 2018). Trafiken till minPension ökade högst märkbart under första delen av 2019 i förhållande till samma tidsperiod 2018. Den kraftiga ökningen torde främst bero på pensionssäsongssatsningen och det digitala orange kuvertet men också det ökade användandet av digitala brevlådor som Min Myndighetspost och Kivra.

4.9 Effektivare bolagsstyrning och robustare organisation

4.9.1 Organisations- och processutveckling

minPension har sedan några år tillbaka arbetat med att anpassa bolagets strukturer (arbetsprocesser, IT-system, styrning/ledning samt organisation/bemanning) för att bolaget ska klara att hantera en tillväxt av antalet användare parallellt med att befintliga tjänster vidareutvecklas och att nya tjänster utvecklas, samtidigt som fler typer av pensionsprodukter ska visas för användarna på minPension.

Eftersom en stor andel av verksamheten är utlagd på externa uppdragstagare är en central del i organisationsarbetet att hitta en lämplig avvägning framöver mellan att bedriva verksamheten i egen regi eller genom användning av externa uppdragstagare. Som ett led i detta arbete har styrningen och uppföljningen av de mest centrala leverantörerna inom IT-området stärkts och vidareutvecklas.

Ett annat viktigt område inom vilket förbättringar har gjorts är planeringen, styrningen och uppföljningen av projektverksamheten som utgör en betydande och viktig del av minPensions verksamhet. Arbetssätt och processer har vidareutvecklats och förtydligats. Detta mot bakgrund av att minPension bedriver flera stora, komplicerade och parallella projekt/aktiviteter vilka har starka inbördes beroenden till varandra och bedrivs under stark tidspress.

Ett arbete har även genomförts under året med att fortsätta att vidareutveckla effektiviteten och tydligheten i centrala processer såvitt avser både verksamheten och IT. Med utgångspunkt från detta har ett mer processororienterat arbetssätt successivt börjat införas i verksamheten.

4.9.2 Kompetensförsörjning och rekryteringar

Under året har tre tjänster tillsatts inom områdena projektledning, verksamhetsutveckling och strategisk marknadskommunikation/B2B.

Under 2020 kommer en analys att påbörjas för att kvalificera nyckelpersonsbegreppet inom minPension, dvs. vad som är nyckelkompetenser på kort och lång sikt. Framtida rekryteringar ska minska beroendet till externa uppdragstagare, samtidigt som en förbättrad kostnadseffektivitet ska uppnås genom viss "konsultväxling", dvs. att begränsa användningen av outsourcingleverantörer till förmån för egen anställd personal. På så sätt minskas beroendet av externa uppdragstagare och därmed även

den sårbarhet som detta innebär. Utgångspunkten är att bemanning och rekrytering ska ske successivt och med god framförhållning för att undvika att obalanser uppstår mellan uppgifter och resurser. Härigenom reduceras risker förknippade med kompetens och bemanning.

4.9.3 Inrättande av ett revisionsutskott samt en fristående funktion för kontroll- och granskning

På styrelsens konstituerande sammanträde i maj 2019 beslutade styrelsen att inrätta ett revisionsutskott. Formellt regleras detta i styrelsens arbetsordning. Revisionsutskottets uppgifter består bl.a. av att övervaka bolagets finansiella rapportering samt att övervaka effektiviteten i arbetet med bolagets interna styrning och kontroll som riskhantering, regelefterlevnad (t.ex. dataskyddsfrågornas hantering), informationssäkerhet m.m. Vid minPension är avsikten att utskottet även ska bidra till att bereda styrelsens beslut inom kontroll- och granskningsområdet. Ett viktigt skäl till inrättandet av revisionsutskottet är den ökade aktiviteten inom kontroll- och granskningsområdet som är ett resultat av att bolagets verksamhet successivt blir allt mer omfattande och komplex samt de ökade krav som följer av detta, t.ex. gällande dataskyddsfrågor och informationssäkerhet. Revisionsutskottet har tagit fram en granskningsplan som sträcker sig till halvårsskiftet 2020. Tre granskningar har påbörjats under 2019, vilka kommer att rapporteras till utskottet och styrelsen under början av 2020. Granskningarna utförs av dataskyddsombudet (DSO) samt den fristående kontroll- och granskningsfunktionen (FKG) på uppdrag av revisionsutskottet.

I slutet av 2017 beslutade styrelsen att en ny och fristående kontroll- och granskningsfunktion skulle inrättas inom bolaget. Funktionen upprätthålls av vice vd. Funktionen har befogenhet att på egen hand besluta om att genomföra kontroller och granskningar efter samråd med revisionsutskottet. Funktionen ska ges full insyn i all verksamhet vid bolaget. Funktionen rapporterar direkt till ordföranden/styrelsen/revisionsutskottet. Rapporteringen sker i normalfallet i samband med styrelsesammanträden och på revisionsutskottets sammanträden.

4.9.4 Modernisering och anpassning av dokument som är styrande och grundläggande för minPensions verksamhet

Styrelsen har tagit initiativ till att analysera behovet av att göra en översyn för att modernisera och anpassa de styrande och grundläggande

dokument som konsortialavtalet och bolagsordningen utgör. Syftet är att säkerställa att dessa på ett effektivt sätt speglar minPensions nuvarande situation och utveckling, efter en lång rad år av intensivt utvecklingsarbete, som även kommer att fortgå framöver.

4.9.5 Förstudie om säkerhetsskyddslagen är tillämplig på minPensions verksamhet

minPension har genomfört en förstudie för att klarlägga om säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig på minPensions verksamhet. Förstudien visar att minPension inte bedriver säkerhetskänslig verksamhet eller hanterar säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter. Det innebär således att minPension för närvarande inte omfattas av säkerhetsskyddslagstiftningen. Detta kan dock komma att ändras om minPension vidareutvecklar sin verksamhet på ett sådant sätt att t.ex. uppgifter om de registrerade användarnas arbetsgivare börjar behandlas.

4.9.6 Informationsdelningsfrågan och den fortsatta beredningen av rapporten "En styrd och kontrollerad informationsdelning"

Med utgångspunkt i de analyser som gjordes i samband med ikraftträdandet av de nya dataskyddsreglerna (GDPR) under våren 2018 remitterade minPension rapporten "En styrd och kontrollerad informationsdelning" i september 2018 till de pensionsaktörer som är anslutna till minPension. I rapporten föreslogs det att minPension skulle ta fram en frivillig och särskilt anpassad informationsdelningslösning, där pensionsspararna skulle ges möjlighet att (i inloggat läge) kunna välja att överföra viss information om sin pensionssituation till en eller flera av de anslutna aktörerna. Den pensionsinformation som skulle vara möjlig att överföra inom ramen för den föreslagna lösningen skulle inledningsvis vara begränsad till att motsvara den s.k. bruttobild som ingår i Pensionsmyndighetens orange kuvertet, dvs. högt förädlade data i form av en översiktsbild utan detaljuppgifter kring enskilda försäkringsgivare och försäkringar. En viktig del i den lösning som föreslås är att överföring av pensionsinformation ska vara kringgärdad av ett särskilt regelverk (god sed) och särskild information (nudging), i syfte att säkerställa medvetna beslut av pensionsspararna samt att motverka risken för att uppgifterna missbrukas.

Mot bakgrund av remissutfallet av rapporten "En styrd och kontrollerad informationsdelning" och de grundläggande motiven för att införa någon form av informationsdelningslösning, dvs. en utveckling som över tid har

skapat en kombination av efterfrågan och risker som behöver hanteras, konstaterades det under 2019 att ett arbete kring att hitta en reviderad och mer accepterad informationsdelningslösning skulle genomföras. I detta skulle bl.a. undersökas vilka närmare klarlägganden och/eller justeringar av den lösning som föreslogs i rapporten som skulle kunna göras för att hitta en tillräckligt attraktiv lösning för en tydlig majoritet av de anslutna aktörerna.

Remissutfallet visade dock på den splittring som finns i synen på informationsdelning; fem av remissinstanserna var positiva till huvudförslaget, fyra av remissinstanserna ville se en annan typ av lösning, en remissinstans ville avvakta och tre av remissinstanserna ville inte gå vidare med den lösning som föreslogs. Enligt förslaget ska informationsdelning vara begränsad till att endast avse högt förädlade data och därmed inte omfatta den s.k. rådata, vilken är av störst intresse för flera av dessa aktörer. En av huvudinvändningarna mot lösningen var att den inte var tillräckligt attraktiv i den meningen att den skulle ge tillräckliga effektivitetsvinster för vissa av de anslutna pensionsaktörerna som vill få tillgång till rådata.

I detta arbete ingår således att försöka hitta nödvändiga justeringar i det ursprungliga förslaget, bl.a. att analysera om och i så fall hur de olika aktörernas inställning i informationsdelningsfrågan eventuellt kan påverkas mot bakgrund av arbetet kring en eventuell branschgemensam infrastrukturlösning för säker informationsöverföring, dvs. "Informationshubben". En förstudierappport avseende detta färdigställdes av Svensk Försäkring under sensommaren 2019 och remitterades under september och oktober.

4.9.7 Förenklade bolagsstyrnings- respektive hållbarhetsrapporter

Sedan ett par år tillbaka upprättar minPension en s.k. förenklad bolagsstyrningsrapport (bolaget omfattas dock inte av lagkrav att utarbeta en sådan). Rapporten ska föreläggas styrelsen i anslutning till beslutet om årsredovisningen. God bolagsstyrning handlar bl.a. om att säkerställa för ägarna – och i minPensions fall även för de anslutna pensionsaktörerna samt pensionsspararna – att bolaget sköts effektivt, ansvarsfullt och hållbart. I tillämpliga delar har rapporten utarbetats enligt de principer som gäller för svensk kod för bolagsstyrning som är utgiven av Kollegiet för svensk bolagsstyrning. Rapporten ingår inte i årsredovisningen och har därför inte granskats av revisorerna. Däremot har rapporten delats

till revisorerna för synpunkter. De ev. synpunkter som framförs har beaktats.

Frågor om hållbarhet har fått en allt större uppmärksamhet och betydelse i samhället. minPension omfattas inte av lagkraven på att utarbeta hållbarhetsredovisningar. Detta hindrar dock inte minPension från att aktivt, efter sina verksamhetsförutsättningar, arbeta med hållbarhetsfrågor. Syftet med minPensions hållbarhetsarbete är dels att bidra till en hållbar samhällsutveckling på ett övergripande plan, dels att bidra till att befästa och öka förtroendet för bolaget. minPension har en betydande del av sin verksamhet utkontrakterad till olika underleverantörer. Av det skälet är det naturligt att bolagets hållbarhetsarbete främst inriktas på de största och viktigaste underleverantörerna. Arbetet operationaliseras bl.a. genom att minPension förvissas sig om att de mest centrala underleverantörerna arbetar systematiskt med hållbarhetsfrågor i sin verksamhet. Det handlar t.ex. om analys av risker och möjligheter förknippade med etik, miljö och andra hållbarhetsfrågor. Av detta skäl finns det reglerat i avtalen med de viktigaste leverantörerna att en redogörelse ska lämnas in årligen till minPension för att ingå som underlag i den förenklade hållbarhetsrapporten. Rapporten delas till externrevisionen för synpunkter och redovisas årligen för styrelsen.

4.10 Dataskyddsarbetet

4.10.1 Granskningar av dataskyddsombudet

Under året har dataskyddsombudet genomfört granskningar av bolagets systemutvecklings- och applikationsförvaltningsleverantörs efterlevnad av personuppgiftsbiträdesavtalet samt en granskning av rutinerna beträffande det bolagsinterna dataskyddsarbetet.

Mot slutet av 2019 påbörjades en granskning av efterlevnaden av personuppgiftsavtalet med tillhörande instruktion mellan minPension och Pensionsmyndigheten gällande myndighetens uppdrag som kundserviceleverantör åt minPension.

Syftet med granskningarna är bl.a. att säkerställa ett effektivt och väl fungerande dataskyddsarbete med högt ställda krav på efterlevnad av GDPR-regelverket, dvs. en process för att skapa och påvisa regelefterlevnad.

4.10.2 Framställan till regeringen om den rättsliga grunden

Med anledning av GDPR:s ikraftträdande våren 2018 utarbetade minPension och Pensionsmyndigheten ett förslag till en förordningsändring som klargör att den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter som sker inom ramen för minPension är att bolaget utför en "uppgift av allmänt intresse". Framställan om förordningsändringen lämnades in till Socialdepartementet och ärendet är fortfarande under beredning i Regeringskansliet. Bolaget har under 2019, i samverkan med Pensionsmyndigheten, tagit fram ytterligare beredningsunderlag som har lämnats in till Regeringskansliet.

Av framställan framgår bl.a. att samarbetet inom ramen för minPension är nödvändigt för att Pensionsmyndigheten ska kunna genomföra sitt informationsuppdrag.

4.10.3 Movestics förfrågan till Datainspektionen

Under hösten 2019 blev det tydligt att Movestic ifrågasätter minPensions tolkning och tillämpning av bestämmelserna i GDPR. I december valde Movestic att lämna in en "Rättslig förfrågan gällande personuppgiftsbehandling" till Datainspektionen beträffande den rättsliga grunden för minPensions personuppgiftsbehandling.

Kärnfrågorna handlar om huruvida reglerna i GDPR innebär att det i den svenska rättsordningen måste finnas ett tydligt utpekande av just minPension som en av de aktörer som utför den aktuella uppgiften av allmänt intresse (tillhandahållandet av samlad pensionsinformation), och i vilken juridisk form ett sådant utpekande i så fall måste ske (lag, regeringsförordning eller regerings-/myndighetsbeslut), och om det krävs någon form av kompletterande detalj-/skyddsreglering kring minPensions personuppgiftsbehandlingar motsvarande den typ av registerförfattningar som finns för myndigheter och för vissa privata aktörer.

Inför GDPR:s ikraftträdande gjorde minPension flera analyser av hur de nya dataskyddsreglerna – bl.a. portabilitetsreglerna – skulle tolkas och tillämpas på minPensions specifika verksamhet. Det konstaterades då att portabilitetsreglerna i GDPR inte är tillämpliga när den rättsliga grunden för databehandlingarna är "utförande av uppgift av allmänt intresse", och att minPension utför en sådan uppgift av allmänt intresse (tillhandahållande av samlad pensionsinformation och prognosmöjligheter). Eftersom reglerna i GDPR också innehåller ett nytt och uttryckligt krav på att den rättsliga grunden "utförande av uppgift av allmänt intresse" måste vara

”fastställd i enlighet med nationell rätt” lämnade Pensionsmyndigheten – för säkerhets skull - in en framställan till regeringen om ett förtydligande i sin myndighetsinstruktion som är en regeringsförordning (se ovan).

minPensions inställning i detta ärende kan sammanfattas i två huvudpunkter. Den första är att bolaget välkomnar att det skapas klarhet när det gäller nya regler och principiellt viktiga frågeställningar. Den andra är att minPension inte använder sig av den rättsliga grunden ”uppgift av allmänt intresse” i syfte att ”kringgå bestämmelser om de registrerades rättigheter” såsom Movestic hävdar. I stället handlar det om att tolka och tillämpa GDPR på en specifik verksamhet, där det framstår som orimligt att bestämmelserna om portabilitet i GDPR ska tolkas och tillämpas på det sättet att konsekvensen blir att anslutna aktörer inte själva kan bestämma villkoren för minPensions utlämnande/användning/spridning av de uppgifter som anslutna aktörer överlämnar till minPension för att minPension ska kunna fullgöra den uppgift som minPension har fått av staten och branschen gentemot pensionsspararna.

Datainspektionen har ännu inte kontaktat minPension med anledning av Movestics förfrågan.

4.10.4 Skyddet för den registrerade

I december 2017 beslutade styrelsen, efter önskemål av Pensionsmyndigheten, att det aldrig ska anses finnas skäl för minPension att fortsätta behandling som rör en viss pensionssparare om denne motsätter sig behandling (enl. artikel 21 i GDPR). I maj 2018 beslutade styrelsen, återigen efter önskemål av Pensionsmyndigheten, att utvidga detta till att även omfatta rätten till att bli bortglömd eller rätten till radering (enl. artikel 17 i GDPR).

4.11 Informationssäkerhetsarbetet

Via minPension.se bearbetas, lagras och överförs stora mängder personuppgifter och annan integritetskänslig information. Såväl individer som myndigheter och anslutna aktörer har krav och förväntningar på att utveckling, drift och förvaltning av minPension.se sker på ett säkert sätt och med ett riskbaserat och systematiskt informationssäkerhetsarbete som grund.

I takt med att minPensions verksamhet successivt ökar i omfattning, vilket bl.a. innebär alltmer komplexa IT-lösningar m.m., samtidigt som bolagets verksamhet blir allt mer betydelsefull och mer länkad till de

anslutna aktörernas, blir frågor rörande driftsäkerhet, regelefterlevnad och informationssäkerhet allt viktigare. En central fråga i anslutning till detta är även efterlevnaden och förvaltningen av GDPR-regelverket. minPension har bl.a. som ett långsiktigt mål (ca 3 års sikt) att implementera ett ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) enligt standarden ISO/IEC 27001 i tillämpliga delar för att minimera bolagets säkerhetsrisker. Ramverket ska bidra till att skydda bolagets informationstillgångar och ge en IT-process som är lättare att hantera, mäta och förbättra. Arbetet ska bidra till att uppfylla informationssäkerhetsdimensionerna konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet. På några års sikt kan målet vara en certifiering enligt ISO/IEC 27001 resp. ISO/IEC 27552 (som även täcker in och hanterar GDPR-kraven), om det bedöms som ändamålsenligt.

Styrelsen har tidigare beslutat en informationssäkerhetspolicy som ska vara vägledande för det fortsatta informationssäkerhetsarbetet. Policyn revideras årligen av styrelsen eller vid behov. Bolagets informationssäkerhetspolicy står i överensstämmelse med den informationssäkerhetspolicy som gäller för verksamheter ingående i Svensk Försäkring i Samverkan. Under året har arbetet med att vidareutveckla informationssäkerheten vid bolaget fortsatt. Arbetet har främst varit inriktat på att fastställa minPensions informationstillgångar och göra riskanalyser kring dessa för informationsklassning samt riktlinjer och regelverk som ska ligga till grund för utformningen av styrning och uppföljning.

5. Risker i verksamheten

minPensions verksamhet innebär en exponering mot olika typer av risker, särskilt viktiga är verksamhetsrisker avseende IT-verksamheten och driftsäkerheten i denna, informationssäkerheten, dataskyddsfrågorna och användarnas personliga integritet samt risker i anslutning till s.k. outsourcing av verksamhet till leverantörer. Dessa verksamhetsrisker följs noga av bolaget. För att säkerställa god sed när det gäller behandling och hantering av personuppgifter har bolaget utsett en särskild befattningshavare till dataskyddsombud.

Den alltmer utbredda s.k. "Overlay-tekniken" (dvs. missbruk av urkund i den digitala miljön genom olagligt nyttjande av e-legitimation) utgör en risk som har aktualiserats de senaste åren. Bolaget har därför - utöver vissa tekniska åtgärder - även genomfört vissa juridiska åtgärder i syfte att förhindra att oseriösa aktörer missbrukar användarnas e-legitimationer.

De övergripande och mest väsentliga risker som bedöms kunna påverka bolagets möjligheter att nå sina mål är i allt väsentligt kopplade till den komplexa situation som råder och som kommer att råda under de närmaste åren. Med väsentliga risker avses risker som är så allvarliga att de kan äventyra bolagets måluppfyllelse. Ett stort antal större projekt (där projektet Uttagsplaneraren intar en särställning), aktiviteter, förstudier och utredningar genomförs parallellt med att den löpande verksamheten och driften ska bedrivas med hög kvalitet, vilket även innefattar att uppfylla författningskrav och andra regelverk. Riskerna är ofta relaterade till beroenden till andra aktörer, resursfrågor (främst egen personal, men även personal hos de viktigaste underleverantörerna) samt driftsäkerheten i IT-systemen. Vissa av riskerna är således inbördes relaterade till och påverkar varandra. Vidare ska bolaget anpassas för att klara en tillväxt av antalet användare parallellt med att befintliga tjänster vidareutvecklas och nya tjänster utvecklas samtidigt som fler typer av pensionsprodukter ska visas för användarna.

minPension upprättar årligen ett särskilt dokument som innehåller väsentliga risker i bolagets verksamhet. De risker som redovisas i detta dokument ska regelbundet följas upp av bolagsledningen och resultaten av dessa uppföljningar ska föreläggas för styrelsen minst två gånger per år.

Risکانalyser görs regelmässigt för alla större och strategiska projekt, men även för mindre projekt som är av principiell betydelse, när så bedöms lämpligt. Även på enhetsnivå genomförs en systematisk riskhantering under verksamhetsåret. Riskanalyser genomförs för bolagets olika informationstillgångar inom ramen för informationssäkerhetsarbetet. Sedan november ingår minPension i en arbetsgrupp som bl.a. har till syfte att motverka riskerna i den digitala miljön. I arbetsgruppen ingår bl.a. Pensionsmyndigheten, Finansiell Id-Teknik Bid AB (BankID), Skatteverket, Polisen och Nationellt bedrägericenter.